Strategisch Beleidsplan

2021 – 2025

merem

Een leven met meer
mogelijkheden

merem

Inhoud

Deel 1

Waar staan we voor?

6 Missie en Visie van Merem

7 Strategische pijlers van Merem

8 Waarden van Merem

Deel 2

Hoe geven we onze strategie vorm?

11 Pijler 1. Een persoonlijk behandelplan

14 Pijler 2. Thuis dichtbij en in het netwerk

17 Pijler 3. Innovatie voor langdurig resultaat

Intermezzo's

22 De Merem Methode

24 De Merem Academie

25 De Merem Campus

Inleiding

Door grenzen te verleggen werkt Merem aan een wereld waarin *iedereen* meedoet. Meedoen, voor iedereen, dat is immers het ultieme doel van revalidatie. In dit strategisch beleidsplan lees je hoe we de komende jaren richting geven aan onze missie.

De totstandkoming van dit strategisch beleidsplan is gestart in 2018. Het was een intensief traject, waar veel mensen een bijdrage aan hebben geleverd. Daarom een hartelijk dank aan al onze medewerkers, netwerkpartners, de ondernemingsraad, het stafbestuur, de cliëntenraad én aan alle patiënten en medewerkers die op welke wijze dan ook hebben geholpen. Zonder jullie was het niet gelukt!

Natuurlijk kunnen we onze strategische koers alleen realiseren met al onze medewerkers. Wij maken met elkaar Merem tot wat we zijn. We hebben daarom in ons strategisch beleidsplan ook expliciet aandacht voor onze medewerkers. We vinden het belangrijk om elkaar uit te dagen om nieuwe dingen te leren, om net even anders te kijken naar hetzelfde. Op die manier verleggen we grenzen en komen we tot vernieuwende inzichten, kennis en ervaring.

“Meedoen, voor iedereen, dat is immers het ultieme doel van revalidatie”

We gaan met elkaar aan de slag met persoonlijke ontwikkel- en scholingsplannen. We intensiveren de samenwerking met collega’s uit ons netwerk vanuit onze eigen kracht. We implementeren innovaties, proberen nieuwe mogelijkheden uit en leren van andere organisaties. Werken bij Merem is altijd uitdagend, omdat we steeds verder bouwen aan de toekomst.

Merem is daarmee een plek met uitdagende ambities. We verleggen grenzen en worden als prachtig revalidatie- én kenniscentrum met elkaar steeds beter. Een organisatie waarin iedereen meedoet. Een organisatie om trots op te zijn!

Susanne van Vegten en Paulien Goossens
Raad van bestuur Merem

Deel 1

Waar staan we voor?

Dit eerste deel van het strategisch beleidsplan beschrijft de missie, visie, strategische pijlers en de waarden van Merem.

Missie & Visie

Onze missie is waar wij voor staan. Het is het bestaansrecht van Merem. Hou je het klein (intern), dan is het onze missie om elke dag opnieuw de patiënt vooruit te helpen om weer mee te kunnen doen. Kijk je breder (extern), dan staat Merem voor een wereld waarin iedereen meedoet. Weer meedoen, voor iedereen, dat is immers het ultieme doel van revalidatie. Zo zetten wij Merem op de kaart.

Onze visie is waar we voor gaan. Het geeft ons richting wat we willen bereiken de komende jaren, ook als de externe omstandigheden veranderen. We worden immers ouder, mondiger, wet- en regelgeving verandert voortdurend en de digitalisering versnelt. In dit strategisch beleidsplan lees je hoe wij de komende jaren onze grenzen willen verleggen, zodat onze patiënten op hun eigen manier weer meedoen.

“Door grenzen te verleggen werkt Merem aan een wereld waar iedereen meedoet”

Je leest over het belang van een persoonlijk behandelplan; een leven lang houvast voor de patiënt volgens de Merem-methode. We maken daarbij gebruik van ‘real-life’ data van de behandeling én van de patiënt zelf. Het persoonlijk behandelplan richt zich daarbij zowel op de revalidatieperiode als op de periode daarna. Zo is de patiënt goed toegerust om weer mee te kunnen doen!

Grenzen verleggen doen we ook in ons netwerk, want patiënten herstellen sneller dichtbij huis. De plaats van Merem in het netwerk op de grens tussen de ziekenhuizen, de eerstelijn en de patiënt is een fantastische positie. Hierdoor kunnen we samen met ons netwerk revalidatie dichtbij de patiënt bieden. Bovendien werkt Merem op elke Merem-locatie samen met partners binnen en buiten de gezondheidszorg die bijdragen aan een inclusieve samenleving, zodat de patiënt weer mee kan doen in zijn eigen vertrouwde omgeving.

Tenslotte verleggen we onze grenzen door innovaties in te zetten om een langdurig resultaat van de behandeling te bewerkstelligen. Niet alleen bij ons, maar ook in het netwerk en terug thuis. De kennis over innovaties delen we graag. Door met elkaar en van elkaar te leren, verbeteren we samen elke dag.

Strategische pijlers

We hebben onze visie gesplitst in drie strategische pijlers die houvast bieden bij alle keuzes die we maken op het gebied van de behandeling van onze patiënten. In dit hoofdstuk schetsen we waar we over vijf jaar willen staan.

Peiler 1

Een persoonlijk behandelplan voor jouw beste resultaat

Over vijf jaar is ons behandelplan een begrip in revalidatieland. Een op maat gemaakt plan dat aansluit bij de doelen, normen en waarden van de patiënt. We verleggen de regie van het revalidatiecentrum naar de patiënt zelf. Zodat het resultaat langdurig wordt vastgehouden. Bij ons, maar ook thuis. Zelfstandig of met behulp van (keten)partners in ons netwerk.

Peiler 2

Thuis dichtbij het netwerk

Over vijf jaar is ons expertisenetwerk goed op elkaar afgestemd, voor een naadloze overgang naar huis. We verwijzen patiënten zo snel mogelijk terug naar het netwerk dichtbij huis. We spelen in op de vragen van ons netwerk met diagnostische trajecten of korte interventiebehandelingen. Soms worden we daarbij nu nog geremd door (kunstmatige) grenzen. Maar wij weten dat patiënten sneller herstellen als ze zich thuis voelen. Liefst dichtbij huis, in een omgeving met vrienden en familie en de juiste begeleiding. En kort intensief bij Merem als onze specifieke expertise nodig is.

Peiler 3

Innovatie voor langdurig resultaat

Revalideren is leren. Zowel voor de patiënt als voor ons als medisch revalidatiecentrum. Nieuwe behandelinzichten en innovaties, zoals digitale applicaties, maken dat we steeds onze grenzen verleggen. Het is daarbij belangrijk om inzicht te hebben in de toegevoegde waarde van onze behandeling. Wij hebben de ambitie om, door slim samen te werken met ons netwerk en onze patiënten, onze toegevoegde waarde ook langdurig in het netwerk en terug thuis zichtbaar en inzichtelijk te maken. Zo leren we samen van en met elkaar het steeds beter te doen.

Waarden van Merem

De waarden van Merem verwoorden wij op de volgende manier naar onze patiënten.

Gedreven

We staan voor je klaar en doen alles om jou vooruit te helpen

Onze gedrevenheid merk je aan de manier waarop wij altijd op de hoogte willen zijn van de nieuwste ontwikkelingen en behandelmogelijkheden. We zijn trots op ons vak en gaan enthousiast aan de slag voor het beste resultaat. Hoe moeilijk de uitdaging ook is, we brengen samen in kaart welke mogelijkheden er zijn om jou verder te brengen.

Vernieuwend

We denken in mogelijkheden en creëren oplossingen

Voor ons staat centraal wat jij weer wilt kunnen. Soms lukt het om dingen weer op de voor jou normale manier te doen. Soms betekent dit zoeken naar een andere weg of andere manier. Zodat je, op een manier die bij jou past, toch weer mee kan doen. De dingen kan doen die voor jou het leven kleur geven. We kijken waar nodig mee over je schouder en zetten jou in je kracht. We staan open voor alle nieuwe ontwikkelingen van de moderne tijd die jou daarbij kunnen helpen. Vernieuwend denken is kijken naar wat wél kan!

Met aandacht

Bij ons voel je je gezien, gehoord en begrepen

Bij Merem luisteren we aandachtig naar elkaar en vragen we door of we elkaar goed hebben begrepen. Zo leren we van elkaar en komen we samen tot het beste resultaat. Bij het opstellen van een persoonlijk plan gaan we altijd uit van jouw behoeften, normen en waarden. Want het gaat over jou en niet over ons! Vanuit onze expertise weten we welke mogelijkheden er zijn en beslissen we samen wat het beste past bij jou en jouw situatie.

Experts in revalidatie.
De plek waar mensen met meerdere of complexe problemen terecht kunnen voor een juiste diagnose en behandeling.

Deel 2

Hoe geven we onze strategie vorm?

In deel 1 beschrijven we waar we voor staan: de visie, missie, strategische pijlers en waarden. In deel 2 geven we inhoudelijke invulling aan hoe we dat doen. Elke pijler wordt afgesloten met concrete doelen die we in 2025 bereikt willen hebben. Voor onze patiënten, voor de organisatie en voor onze medewerkers!

Pijler 1

Een persoonlijk behandelplan voor jouw beste resultaat

Over vijf jaar is ons behandelplan een begrip in revalidatieland. Een op maat gemaakt plan dat aansluit bij de doelen, normen en waarden van de patiënt. We verleggen de regie van het revalidatiecentrum naar de patiënt zelf. Zodat het resultaat langdurig wordt vastgehouden. Bij ons, maar ook thuis. Zelfstandig of met behulp van (keten)partners in ons netwerk.

Een persoonlijk behandelplan gaat verder dan alleen de behandeling bij Merem. Het is een langdurig houvast voor de patiënt: zowel bij ons als thuis. Volgens de 'Merem Methode' maken we na de kennismaking samen met de patiënt een behandelplan op maat. Daarin beschrijven we hoe de patiënt zijn doelen realiseert, hoe we dat meten, maar ook hoe we de patiënt stimuleren thuis verder te oefenen. We maken daarbij gebruik van innovaties die de patiënt en de behandelaar helpen om het resultaat langdurig te behouden. Zo creëren we een integraal lange termijn behandelplan. Dat geven we de patiënt en zijn omgeving graag mee!

Samen beslissen

Merem vindt samen beslissen belangrijk. Dat begint met samen het probleem vaststellen. De artsen en behandelaars maken vervolgens een inschatting van de functionele prognose. Zij kennen de kenmerken van zinnige behandelingen. Met deze inschatting en kennis in het hoofd wordt vervolgens een gesprek met de patiënt gevoerd over mogelijke behandelingen. Keuzehulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld informatie van betrouwbare websites, kunnen hierbij helpen. Het is belangrijk dat de patiënt de ruimte krijgt om zijn behoeften, normen en waarden aan te geven. Uiteraard worden ook degenen die voor de patiënt belangrijk zijn meegenomen in dit proces. Vervolgens maken we met elkaar een keus voor een behandeling, die past bij de mogelijkheden en wensen van de patiënt. De rolverdeling tussen de patiënt, de belangrijke mensen rondom de patiënt (partner, familie, mantelzorgers, vrienden) en zorgprofessionals wordt afgestemd en telkens opnieuw bijgesteld, afhankelijk van de situatie. Bij kinderen gaan behandeling en ontwikkeling van het kind hand in hand. Dit vraagt om een specifieke benadering van het persoonlijk behandelplan. Omgeving, ouders, verzorgers en gezin, onderwijs en ontwikkeling zijn slechts een paar punten die worden meegenomen bij het tot stand komen van het behandelplan. Deze manier van doelgericht samenwerken is wat wij verstaan onder 'samen beslissen'. 'Samen beslissen' maakt daarmee onderdeel uit van het persoonlijk behandelplan van de patiënt. 'Samen beslissen' vindt Merem ook belangrijk bij beleidsbeslissingen. We doen dat volgens de principes van Evidence Based Management. In pijler drie lees je daarover meer.

Transitie

Transitie betekent de overgang van de ene naar de andere fase. In de revalidatie zijn veel verschillende momenten van transitie. Transitie van gezond persoon naar iemand met een beperking vindt plaats als iemand getroffen wordt door ziekte of ongeluk. Wanneer een patiënt uit de kliniek naar huis ontslagen wordt is ook sprake van een transitiemoment. En, heel belangrijk, de transitie van kind naar (jong)volwassene brengt voor kinderen met een beperking en hun ouders vaak een enorme verandering met zich mee. Een verandering in de situatie, met nieuwe praktische eisen. En soms ook met nieuwe normen en waarden. Merem realiseert zich dat een transitie specifieke aandacht behoeft. Bewuste aandacht is daarom onderdeel van onze kernwaarden.

Zorgpaden

Maatwerkbehandeling voor de patiënten vraagt de juiste inzet van artsen en behandelaars. Wat de juiste inzet is wordt onder meer bepaald door het beste beschikbare bewijs (evidence), de omstandigheden van de patiënt en de gemeten vooruitgang van de patiënt. Een zorgpad volgt op hoofdlijnen altijd dezelfde stappen. We hebben deze stappen beschreven in de Merem methode, waarover later meer. In een zorgpad is zowel ruimte voor fysieke behandeling (face-to-face) als voor digitale zorg. We noemen dit hybride zorg. We zoeken bij het ontwikkelen van onze zorgpaden naar de balans tussen flexibiliteit en standaardisatie om tot een optimale tevredenheid voor patiënt en medewerker te komen. Een zorgpad geeft aan patiënten duidelijkheid over de duur en de intensiteit van de behandeling, maar is flexibel wat betreft de inhoud van de geboden zorg. De vrije ruimte in maakt maatwerk mogelijk, wat nodig is voor een persoonlijk zorgpad. Het doel van de zorgpaden is een transparant en duidelijk individueel behandelplan voor elke patiënt, met behoud van maatwerk.

Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

In 2021 krijgt Merem een nieuw EPD. We willen het EPD zo inrichten dat behandelgegevens en financiële gegevens direct en eenvoudig beschikbaar zijn. Uiteraard met een inrichting die privacy-vriendelijk is voor onze patiënten en medewerkers. Maar belangrijker nog, we willen een EPD dat helpt onze behandelingen en onze behandelresultaten inzichtelijk te maken. Voor behandelaars én patiënten. Patiënten zijn in onze optiek de logische eigenaars van hun eigen data. Zij moeten bepalen met wie ze hun gezondheidsgegevens delen. Met ons, met het ziekenhuis of met onze netwerkpartners in de eerstelijn. Zo wordt ons persoonlijk revalidatieplan een plan dat langdurig meegaat.

Gepersonaliseerd beweegadvies

Bij Merem hebben we unieke kennis in huis hoe een patiënt zijn conditie het beste kan verbeteren. Harder en langer trainen is vaak niet de beste manier om beter te worden. De beste manier om te trainen verschilt van persoon tot persoon en hangt af van de kenmerken van de patiënt én van wat de patiënt belangrijk vindt. Bij Merem maakt een gepersonaliseerd beweegplan dan ook vaak onderdeel uit van het persoonlijk behandelplan. Dit beweegplan is ook na het einde van de revalidatie bij Merem vol te houden. Daardoor blijven onze patiënten fit en hebben ze minder kans op terugval van hun ziekte of op het optreden van complicaties door hun ziekte.

Medewerkers

Het persoonlijk behandelplan vertaalt zich voor onze medewerkers in een persoonlijk ontwikkel- en opleidingsplan in de Merem Academie. De Merem Academie zal een combinatie van werkplekleren, “ouderwets” leren en e-learnings faciliteren. Medewerkers kunnen in hun portfolio, binnen de kaders die Merem geeft, in overleg met hun teamgenoten en leidinggevende richting geven aan hun eigen ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. Op termijn zal het delen van onze kennis met derden ook onderdeel worden van de Merem Academie.

“Bij Merem maakt een gepersonaliseerd beweegplan dan ook vaak onderdeel uit van het persoonlijk behandelplan”

Resultaten '*persoonlijk behandelplan*' in 2025

Samen beslissen

- Alle behandelaars passen de principes van samen beslissen toe
- Voor kinderen op de Mythylschool werken we Merem-breed volgens de principes van Een-Kind-Een-Plan (EKEP)

Transitie

- Merem heeft voor jeugdige patiënten een gestructureerde aanpak voor de transitie naar volwassenheid

Zorgpaden

- Onze zorgpaden en behandelingen zijn opgezet volgens de principes van de klantreis en de Merem methode. Het EPD is hieraan ondersteunend.
- Tachtig procent (80%) van de behandelingen die we bij Merem geven vindt plaats in een zorgpad

EPD

- Merem heeft een EPD dat behandelprocessen inzichtelijk maakt voor zowel behandelaars als voor de patiënt. De patiënt is hierbij zoveel mogelijk eigenaar van zijn/haar eigen data.
- De gegevens in ons EPD zijn geschikt om te delen via een patiëntenportaal of persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)

Gepersonaliseerd beweegadvies

- Het persoonlijk beweegplan wordt onderdeel van het persoonlijk behandelplan
- Het persoonlijk beweegplan is als expertiseproduct beschikbaar om onze patiënten en netwerkpartners op weg te helpen bij de revalidatie dichtbij huis

Medewerkers

- Alle medewerkers hebben een eigen portfolio binnen de Merem Academie , met daarin een ontwikkel- en opleidingsplan

Pijler 2

Dichtbij en in het netwerk

Over vijf jaar is ons expertisenetwerk goed op elkaar afgestemd, voor een naadloze overgang naar huis. We verwijzen patiënten zo snel mogelijk terug naar het netwerk dichtbij huis. We spelen in op de vragen van ons netwerk met diagnostische trajecten of korte interventiebehandelingen. Soms worden we daarbij nu nog geremd door (kunstmatige) grenzen. Maar wij weten dat patiënten sneller herstellen als ze zich thuis voelen. Liefst dichtbij huis, in een omgeving met vrienden en familie en de juiste begeleiding. En kort intensief bij Merem als onze specifieke expertise nodig is.

We vragen ons continue af welke zorg het beste bij Merem kan en wat dichterbij of thuis kan. Moeten patiënten bij ons slapen? Kan de behandeling vanuit huis, digitaal of in ons netwerk? Of brengen we het netwerk naar Merem toe voor een makkelijkere overgang naar thuis? Wij staan (landelijk) bekend om onze diagnostische en behandelexpertise om patiënten met complexe problemen weer vooruit te helpen. Het netwerk (en de patiënt) weet ons daarvoor ook te vinden. We delen onze kennis graag via de Merem Academie. Zo houden we regie op (up to date) expertise in het netwerk, in het belang van de patiënt

Merem als diagnostisch expertisecentrum

Merem zal over vijf jaar landelijk bekend staan als diagnostisch expertisecentrum, waar patiënten met meerdere en complexe problemen terecht kunnen voor een revalidatiediagnose en een passend persoonlijk behandelplan. We gaan kijken of we onze consulten voor de indicatiestelling voor derdelijns klinische revalidatie meer in de omgeving van de patiënt kunnen vormgeven. Bijvoorbeeld door intakes voor complex chronische longaandoeningen te organiseren in onze 'shop-in-shop' locaties in Lelystad en Almere. Bij succes hiervan gaan we dit ook toepassen voor andere diagnosegebieden en bij regionale ziekenhuizen.

Zorg op maat

Door middel van de principes van zorg op maat (matched care) wordt na de diagnostische fase gekeken waar de behandeling het beste vorm kan krijgen. Dat kan binnen Merem zijn, maar ook in ons netwerk.

De meeste medisch specialistische revalidatiebehandelingen van Merem vinden poliklinisch plaats: alleen bij forse complexiteit, lage belastbaarheid of een meerwaarde om patiënten uit hun eigen omgeving te halen voor 24-uurs observatie, diagnostiek of behandeling zal een klinische opname worden ingezet. Een natraject of enkelvoudig behandeltraject vindt zoveel mogelijk bij patiënten in de buurt plaats. In de kinderrevalidatie blijkt het mogelijk om kinderen niet langer klinisch op te nemen, maar thuis te laten slapen. We behandelen deze kinderen nu in dagopnames (semiklinisch). De komende jaren zal deze ontwikkeling ook worden toegepast in de volwassenenrevalidatie.

De kliniek kindergeneeskunde en het kenniscentrum voor complex chronische longaandoeningen hebben als derdelijns behandelcentrum een landelijke functie. Zij houden voortdurend contact met het lokale behandelteam, zodat onze behandeling naadloos aansluit bij de (vervolg)behandelingen in de eerste of tweede lijn.

Revalidatie in netwerken

Ketens en netwerken zijn op zichzelf ook organisaties met een eigen doel en dynamiek. Deelname aan een keten is alleen zinvol als alle partners elkaar iets unieks te bieden hebben. Merem neemt een unieke positie in, met specialistische expertise die de verbinding vormt tussen de ziekenhuisketens en het netwerk in de eerstelijn. Daarnaast biedt Merem (korte) specialistische behandeltrajecten. Voor de derdelijns producten (complex chronische longaandoeningen en complex chronische kindergeneeskundige aandoeningen) biedt Merem korte intensieve diagnostische trajecten en (poli)klinische behandeltrajecten van maximaal 10 weken, waarna de behandeling weer wordt overgedragen aan de eigen behandelaars in de eerste of tweede lijn. Met een betrouwbaar netwerk om ons heen kunnen we sneller verwijzen naar zorg dichtbij.

Medewerkers

Onze medewerkers zijn de experts op het gebied van revalidatiebehandelingen en interdisciplinair werken. Ook buiten het zorgproces zijn we altijd up-to-date in ons vakgebied. Onze kennis en expertise delen we graag. We lopen voorop in onze manier van samenwerken, waarin we de verbinding zoeken met de bedrijven en instellingen om ons heen, strevend naar een inclusieve samenleving. Dit gaat niet alleen over meer samenwerken in de keten, spreekuren buiten onze muren, of scholingen voor onze partners, maar ook over het betrekken van andere en lokale bedrijven met vernieuwende inzichten bij Merem op het gebied van HR, ICT, Hospitality of Marketing. Zo maken we een betere verbinding in de keten en met de omgeving waarin we zijn.

“Met een betrouwbaar netwerk om ons heen kunnen we sneller verwijzen naar zorg dichtbij”

Resultaten ‘dichtbij en in het netwerk’ in 2025

Merem als diagnostisch centrum

- Merem ontwikkelt zich als diagnostisch en behandelexpertisecentrum, waarbij revalidatiebehandelingen meer en eerder worden overgedragen naar de tweedelijn, eerstelijn of de patiënt zelf thuis (nulde lijn)
- Merem brengt intakes voor derdelijns expertise-producten dichter bij de patiënt

Zorg op maat

- Er vindt een transitie plaats van kliniek naar semikliniek voor een deel van de volwassen revalidatiepatiënten

Revalidatie in netwerken

- Er zijn formele afspraken met onze belangrijkste netwerk- en ketenpartners binnen kinder- en longgeneeskunde, kinder- en volwassenenrevalidatie, waardoor behandeling dichtbij huis en ‘zorg op maat’ concreet vorm krijgen

Medewerkers

- Medewerkers hebben meer contact met ketenpartners. Daarnaast werken we samen met bedrijven en instellingen dichtbij in de omgeving van Merem en gebruiken we hun kennis en expertise. Zo zetten we Merem op de kaart in een inclusieve samenleving.

Pijler 3

Innovatie voor langdurig resultaat

Revalideren is leren. Zowel voor de patiënt als voor ons als medisch revalidatiecentrum. Nieuwe behandelinzichten en innovaties, zoals digitale applicaties, maken dat we steeds onze grenzen verleggen. Het is daarbij belangrijk om inzicht te hebben in de toegevoegde waarde van onze behandeling. Wij hebben de ambitie om, door slim samen te werken met ons netwerk en onze patiënten, onze toegevoegde waarde ook langdurig in het netwerk en terug thuis zichtbaar en inzichtelijk te maken. Zo leren we samen van en met elkaar het steeds beter te doen.

Wij denken vanuit toegevoegde waarde van onze activiteiten. Elke dag samen beter worden, ons afvragen wat het beste is en hoe we dat kunnen meten en laten zien. We zoeken de balans tussen kwaliteit en kosten. We doen dat graag samen met onze ketenpartners. Zo stimuleren en motiveren we onze patiënten en medewerkers om actief te blijven. We nemen initiatief of doen mee in praktisch toepasbaar onderzoek dat onze werkwijze verder kan onderbouwen. We kijken ook buiten onze kaders om ideeën en pilots met bewezen resultaat uit binnen- en buitenland toe te voegen aan onze kennis en expertise.

Waarde toevoegen

De behandeling bij Merem richt zich op het bereiken van toekomstbestendige doelen voor onze patiënten. We kijken daarom goed naar wat er voor de patiënt nodig is om na afloop van onze behandeling verder te kunnen en geven onze patiënten (behandel)adviezen mee voor na de revalidatie. Op die manier zijn wij pas echt van toegevoegde waarde voor onze patiënten.

Innovaties

Merem zet innovaties in om langdurig resultaat mogelijk te maken. Denk daarbij aan technologische innovaties of procesinnovaties om de revalidatiebehandeling beter, patiëntvriendelijker of doelmatiger te maken. Evidence based management (EBM) is een uitgangspunt bij het inzetten van innovaties. EBM kan je vergelijken met Evidence Based Practice. Na het vaststellen van het probleem en het stellen van een doel wordt nagedacht over de oplossingsmogelijkheden. De gekozen oplossingsmethode wordt volgens tevoren vastgestelde criteria geëvalueerd en zo nodig volgt bijstelling.

Het elektronische patiënten dossier

Ons nieuwe elektronische patiënten dossier (EPD) is zo'n technologische innovatie. Het is een open-EPD dat met allerlei applicaties kan koppelen. Zo zullen alle gegevens die worden ingevoerd in het medisch dossier kort na het invoeren zichtbaar worden in de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) van de patiënt. De patiënt kan ook zelf data toevoegen aan zijn dossier, bijvoorbeeld uit sporthorloges, of op basis van vragenlijsten. Doordat de patiënt het hele dossier kan lezen wordt hij een volwaardig lid van het revalidatieteam. Hij kan veel beter zelf regie voeren over zijn behandeling én over de overdracht van zijn gegevens tussen zorgverleners onderling. Het nieuwe EPD stelt ons bovendien in staat om patiënten en netwerkpartners ook op langere termijn te adviseren.

Voor het implementeren van deze technologische innovatie zijn ook meerdere procesinnovaties nodig. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van zorgpaden, een nieuw roostersysteem, het vaststellen van een core-set aan klinimetrie en de wijze waarop we verslag leggen in het dossier. Met de invoering van het nieuwe EPD leggen we de basis voor een digitale transformatie . Bouwen, evalueren, soms herbouwen en bijbouwen in het EPD zullen vast onderdeel worden van onze jaarplanning. We kijken telkens welke nieuwe ontwikkelingen er zijn, bijvoorbeeld in digitale ondersteuning van onze behandeling of behandelvormen en wat er in het EPD nodig is om deze innovaties te ondersteunen. Dit EPD is namelijk open en kan aan vrijwel alle systemen gekoppeld worden. Het EPD blijft zichzelf op deze manier vernieuwen en is daardoor nooit 'klaar'.

Uitkomsten meten

We kiezen bij Merem voor een gelaagde opbouw van uitkomstmaten. Sommige uitkomstmaten willen we graag van al onze patiënten weten omdat ze inzicht geven in het behalen van doelen of de ervaringen van patiënten met Merem. geven in het behalen van doelen of de ervaringen van patiënten met Merem. Andere uitkomstmaten nemen we alleen bij specifieke doelgroepen af. Inzicht in de uitkomsten van een individueel revalidatietraject geven richting aan het vervolg van een persoonlijk behandelplan.

Ook op groepsniveau kijken we kritisch naar de uitkomsten. We vragen ons steeds af of het beter kan en implementeren vernieuwingen als dat een duidelijke meerwaarde heeft. Merem wil ook graag de uitkomsten van de behandeling op langere termijn na afronding van de behandeling weten. Hierdoor krijgen we een indruk van de lange termijn effecten van onze behandeltrajecten en daarmee van de toegevoegde waarde van onze zorg. De resultaten van onze metingen delen we ook graag met onze (toekomstige) patiënten, keten- en netwerkpartners en collega-instellingen. Zo laten we onze meerwaarde in de revalidatie zien.

Wetenschappelijk onderzoek

Als expertisecentrum draagt Merem bij aan de kennis binnen het vakgebied. De onderzoeksprojecten van Merem passen binnen de strategische pijlers. Het verbeteren van fysieke en mentale fitheid draagt in belangrijke mate bij aan langdurig resultaat. Het speerpunt van onze onderzoekslijn is 'fitheid'. Deze onderzoekslijn komt voort uit onze kennis op het gebied van de derdelijns producten complex chronische longaandoeningen en kinderen met complexe chronische aandoeningen. De onderzoekslijn 'fitheid' draagt door onze kennis van 'gepersonaliseerde training' bij aan alle drie de strategische pijlers. Het advies op maat voor iedere patiënt versterkt het 'persoonlijke behandelplan'. De kennis over trainingsprincipes zetten wij als expertiseproduct in ten behoeve van onze ketenpartners, waardoor we 'dichtbij en in het netwerk' vormgeven. Tenslotte draagt fit zijn en fit blijven in belangrijke mate bij aan langdurig resultaat.

Medewerkers

Langdurig resultaat voor medewerkers heeft meerdere aspecten. Door de implementatie van innovaties is het werken bij Merem nooit saai. Wij zijn trots op onze medewerkers die met elkaar de markt scannen, waardoor we steeds als eerste op de hoogte zijn van wat nieuw is én bewezen meerwaarde heeft. We maken steeds met elkaar, én indien van toepassing met onze patiënten, de keuze welke innovaties wij willen implementeren en hoe we dat doen. Innovaties zullen vaak de werkzaamheden van onze medewerkers veranderen. We vinden het belangrijk dat de verandering doet wat hij beoogt én dat onze medewerkers plezier hebben en houden in hun werk. Zo kunnen we met elkaar onze missie, visie en kernwaarden waarmaken. We zullen daarom niet alleen onze innovaties goed monitoren, maar ook een meer kort-cyclisch medewerkerstevredenheidonderzoek vormgeven. Op die manier kunnen we eerder bijsturen als veranderingen anders uitpakken dan gedacht. Langdurig resultaat gaat ook over langdurige inzetbaarheid van onze medewerkers. We stimuleren fysieke en mentale fitheid. In ons restaurant willen we mensen uitnodigen om een gezonde keuze te maken. Kennis over een gezond voedingspatroon is niet alleen belangrijk voor onze patiënten, maar ook voor onszelf! We zorgen uiteraard voor gezonde roosters en stimuleren onze medewerkers om voldoende te bewegen. Daarnaast houden we, waar mogelijk, ook rekening met de levensfasen van onze medewerkers.

Resultaten ‘langdurig resultaat’ in 2025

Waarde toevoegen

- Onze patiënten krijgen (behandel)adviezen mee voor de periode na de behandeling bij Merem.

Innovaties

- Technische innovaties worden, waar mogelijk én zinnig, ingezet om de patiënt te ondersteunen bij zijn/haar revalidatieproces. Zowel bij Merem als daarna thuis.
- Merem heeft een state-of-the-art open electronisch patiënten dossier dat de patiënt in regie zet en uitwisseling met onze ketenpartners ondersteunt
- Niet alleen evidence based practice, maar ook evidence based management is geïmplementeerd en de gewoonste zaak van de wereld bij Merem
- Kort cyclisch medewerkerstevredenheidsonderzoeken dragen bij aan het werkgeluk van medewerkers en geslaagde implementatie van innovaties

Uitkomsten meten

- Merem heeft een gelaagde opbouw van uitkomstmaten
- We tonen van de belangrijkste behandelprogramma’s relevante uitkomsten en vergelijken deze met eerdere jaren en met collega-instellingen
- De uitkomstmaten worden ontsloten ten behoeve van patiënten en andere belanghebbenden
- Merem publiceert (tenminste jaarlijks) over doelmatigheid van de tweede- en derdelijns behandelingen

Wetenschappelijk onderzoek

- Merem heeft een duidelijke onderzoekslijn ‘fitheid’, met een eigen budget en geformaliseerde samenwerkingsafspraken met een academisch centrum
- De onderzoekslijn ‘fitheid’ draagt bij aan betere patiëntenzorg en betere bekendheid van Merem

Medewerkers

- Onze medewerkers voelen zich betrokken bij innovatie en de implementatie van nieuwe ontwikkelingen
- Medewerkers zijn bewust van fysieke en mentale fitheid en wat ervoor nodig is dit te behouden
- Merem kent een levensloopbeleid

“We vragen ons steeds af of het beter kan en implementeren vernieuwingen als dat een duidelijke meerwaarde heeft.”

Intermezzo's

De Merem Methode

Om het persoonlijk behandelplan inzichtelijk te maken voor onze patiënten is een behandeltraject bij Merem ingedeeld in 6 stappen. We noemen dit stappenplan de Merem Methode. Uiteraard staat de Merem Methode centraal bij de inrichting van onze behandelprogramma's, onze planning en ons nieuwe EPD. De Merem Methode verwoorden we op de volgende manier naar onze patiënten.

1. Verwijzing

Vraag specifiek bij uw behandelend arts naar een verwijzing voor medische revalidatie binnen Merem.

2. Kennismaken

Wij met u en u met ons.

3. Persoonlijk behandelplan

Wij maken samen met u een individueel en persoonlijk behandelplan. Daarbij beslissen we altijd samen over uw doelstellingen, uw resultaat en hoe u dit wilt bereiken. We kijken ook waar u het beste kunt revalideren. Bij Merem, op locatie of digitaal, of bij onze netwerkpartners. Ultiem gepersonaliseerd revalideren noemen we dat.

4. Aan de slag

Bij de start van uw revalidatie bij Merem meten we uw situatie en mogelijkheden. We gebruiken deze gegevens als startpunt in uw persoonlijke behandelplan. We funderen onze adviezen op jarenlange expertise, die hand in hand gaat met de laatste stand van de wetenschap. We maken gebruik van de nieuwste technologieën en apparatuur. Wij staan voor u klaar, denken in mogelijkheden en creëren oplossingen. We doen er alles aan om u uw doelen te laten behalen.

5. Doelen behalen (meetbaar)

We werken samen aan uw vooruitgang. We brengen in kaart wat uw voortgang is. Uitkomsten van prestaties motiveren u om net dat stapje verder te zetten. Een eindmeting is daarin ook belangrijk.

6. Revalidatie gaat door

Revalideren is topsport en een continu proces. We delen onze kennis en expertise binnen ons netwerk. Zo kan u ook na afronding van uw revalidatie bij ons verder met revalideren op de voor u juiste plek.

“Wij maken samen met u een individueel en persoonlijk behandelplan”

De Merem Academie

Revalidatie is voortdurend in beweging. Onze populatie verandert, bijvoorbeeld doordat er meer oudere patiënten komen met een goed participatieniveau. De aandoeningen en gevolgen van aandoeningen waar we mee te maken hebben veranderen. Om eens twee voorbeelden te geven. Corona geeft nieuwe behandelvragen, waar we onze weg in moeten vinden. En na een beroerte hebben patiënten, door betere behandeling in het ziekenhuis, vaak minder lichamelijke beperkingen. Door innovaties en wetenschappelijk onderzoek op het gebied van revalidatie nemen onze behandelmogelijkheden toe. Tenslotte zijn er maatschappelijke ontwikkelingen die effect hebben op onze behandelingen, zoals de wens voor meer zorg dichtbij huis.

Al deze ontwikkelingen vragen van onze medewerkers om zich voortdurend te scholen in kennis, vaardigheden en gedrag om alle ontwikkelingen bij te houden. Kennisvernieuwing en kennisdeling zijn essentieel voor een optimaal behandelresultaat bij onze patiënten, langdurige inzetbaarheid van medewerkers en het voortbestaan van Merem.

In 2021 is de Merem Academie van start gegaan. De Merem Academie is hét centrum waar Merem alle (groeps)-activiteiten op het terrein van scholing, ontwikkeling en training zal gaan aanbieden. Vanuit visie, gestructureerd en georganiseerd.

De strategische pijlers van Merem komen terug in de Merem Academie. We streven naar een persoonlijk ontwikkelplan voor alle medewerkers. Die aandacht voor onze medewerkers komt ook tot uitdrukking in de teamfeedbackgesprekken en de regeling studiefaciliteiten. Kennisoverdracht vindt voor medewerkers van Merem, waar dat kan, plaats dichtbij huis, in de Merem Academie. Want doordat we veel kennis in huis hebben is overdracht van kennis vaak mogelijk plaats op de werkvloer. Het geven van scholing in de Merem Academie kan bovendien een welkome verdieping en uitdaging zijn voor onze werknemers. En ook digitale leeroplossingen dragen bij aan de mogelijkheid kennis dichtbij huis te verwerven.

Waar dat nodig is of meerwaarde heeft besteden we onze scholing uit aan externe organisaties, verder weg. Net zoals patiënten voor specifieke expertise soms verder moeten reizen.

Daarnaast heeft Merem de ambitie ook een rol op zich te nemen bij het uitdragen van expertise naar (toekomstige) zorgprofessionals en netwerkpartners. Dit zal een plek krijgen in de doorontwikkeling van de Merem Academie. Scholen en geschoold worden zijn kortom belangrijke thema’s voor Merem.

Merem is een lerende organisatie.

De Merem Campus

Een inclusieve revalidatieomgeving op al onze locaties

Merem wil midden in de samenleving staan. Merem bouwt daarom de komende jaren op alle locaties aan duurzame en inclusieve Merem Campus, om revalidatie te verbinden met de samenleving. Revalidatie en inclusiviteit versterken elkaar. Ze gaan beiden over meedoen in de maatschappij: met of zonder beperking, jong of oud, zonder onderscheid. Inclusiviteit willen we ook bereiken door onze samenwerkingen. Samenwerking met andere zorgverleners, zoals (sport)artsen en eerstelijns behandelaars. Maar ook met bedrijven die baat hebben bij de kruisbestuiving of met sportverenigingen.

Op de Merem Campus vóel je onze gedrevenheid. Iedereen is aan het werk aan vooruitgang. Er wordt kennis en expertise ontwikkeld, samengebracht en weer gedeeld. Er is veel interactie en communicatie met onze samenwerkingspartners. Wij delen onze expertise én halen expertise van buiten naar binnen. De Merem Campus zijn laagdrempelig, toegankelijk en nodigen uit om in beweging te komen. Het doel is om alle revalidatiezorg naadloos in elkaar over te laten gaan en op elkaar aan te laten sluiten. Zo kunnen we onze patiënten toerusten om fit te zijn en fit te blijven én helpen om de maatschappij een stukje gezonder te maken. Altijd zo dicht mogelijk bij huis.

Medio 2021 zal in Hilversum een start worden gemaakt met het sportgebouw inclusief een onderzoekslaboratorium. Daarna volgt de nieuwbouw voor de kliniek. Het nieuwe sportgebouw is hét kloppende, dynamische sporthart van Merem in Hilversum. Het verbeteren van functioneren en gezondheid staan voorop. Alles in het gebouw draait op onze jarenlange expertise op het gebied van bewegen. Afgestemd op persoonlijke behoeftes en doelen. In het nieuwe sportgebouw zijn patiënten daardoor in goede handen voor hun persoonlijke en toekomstbestendige beweegadvies en behandelplan.

Kennis vergaren én delen staat centraal binnen Merem. Wij, als experts op het gebied van revalidatie, delen onze kennis graag met onze samenwerkingspartners en onze toekomstige collega's. Dat doen we in de Merem Academie, samen met partijen in het onderwijs. Zo krijgen we de juiste kennis bij de juiste professionals (in wording). De Merem Campus bieden de Merem Academie inspirerende mogelijkheden om deze kennisoverdracht op een vernieuwende manier vorm te geven. Door de mooie locaties die interactief onderwijs mogelijk maken, door gebruik te maken van de expertise van onze samenwerking én natuurlijk door vernieuwingen en innovaties. Hybride zorg, toepassing van digitale applicaties en gebruik maken van (reeds bestaande) technologieën horen daarbij. Met elkaar de taal van wetenschap spreken, de vertaling naar persoonlijke behandelprogramma's maken met gebruik van de nieuwste technieken. Dat is onze ambitie, waardoor we dagelijks het verschil maken voor onze patiënten.

“Op de Merem Campus vóel je onze gedrevenheid”

merem

Meer met Merem