

#### **Rob Michielsen, Voorzitter Cliëntenraad**



Sinds augustus 2015 maak ik deel uit van de Cliëntenraad van Merem. Per 1 januari 2019 ben ik voorzitter geworden van de Cliëntenraad. In tegenstelling tot mijn collega's ben ik geen ex-patiënt van De Trappenberg of Heideheuvel. Tijdens mijn werkzame leven als verpleegkundige en personeelsadviseur in een grote zorginstelling heb ik altijd affiniteit gehad met medezeggenschap van cliënten en met klachtrecht. Een aantal jaren ben ik voorzitter geweest van een interne klachtencommissie. Ook ben ik lid geweest van de klachtencommissie van een thuiszorgorganisatie. Op basis van deze achtergrond heb ik mij aangemeld om zitting te nemen in de Cliëntenraad van Merem. Ik wil mij op een positieve, kritische en constructieve manier inzetten om de algemene belangen van de cliënten van Merem te behartigen.

#### **Daphne de Bruin, Secretaris Cliëntenraad**



Sinds 1989 woon ik in Laren met mijn man Ton. Mijn 3 kinderen zijn inmiddels het huis uit. Ik heb rechten gestudeerd in Leiden en daarna ben ik werkzaam geweest bij diverse banken in de commercie, als relatiemanager zakelijke markt. Hierbij kwam ik ook in contact met de non-profit klanten- en zorginstellingen en de interesse voor de zorgsector was gewekt. Eind 2014 sloot ik mij aan bij de Cliëntenraad van Merem. Wat ik belangrijk vind aan het werk van een Cliëntenraad is dat je, op basis van een wet, invulling kunt geven aan medezeggenschap van cliënten. Hoe kun je een bijdrage leveren aan het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg in een al goed lopende organisatie? Dit kan door de cliënt oren, ogen en een stem te geven en zijn wensen steeds weer onder de aandacht te brengen, zodat de cliënt zelf inbreng krijgt in de zaken die om zijn gezondheid gaan. Aan dit belangrijke werk wil ik graag mijn bijdrage leveren.

#### **Annette Brons**



Mijn naam is Annette, ik ben 27 jaar oud en ik woon in Houten. Ik heb Bewegingswetenschappen en Kunstmatige Intelligentie gestudeerd en ik werk als onderzoeker aan de Hogeschool van Amsterdam. Dit onderzoek richt zich voornamelijk op technologische ontwikkelingen en digitale oplossingen voor de zorg en gezondheid. Vanuit mijn studie en werk heb ik dus al ervaring en affiniteit met de gezondheidszorg. Sinds oktober 2016 ben ik de cliëntenraad komen versterken. Ik ben de jongste van het stel, maar ik vind het belangrijk dat ook jongeren zich inzetten voor zaken zoals deze. Een goede gezondheid is het grootste goed en ik wil graag mijn bijdrage leveren aan het optimaliseren van de kwaliteit van zorg voor de mensen voor wie een goede gezondheid niet vanzelfsprekend is.

### Mattijs Goede



Ik ben Mattijs Goede. Door een beroerte en hersenbloeding kwam ik in contact met De Trappenberg. Het was 4 maanden mijn thuis. Onbedoeld ben ik ervaringsdeskundige geworden. Om mij nuttig te maken in de maatschappij wil ik deze ervaring gebruiken om de belangen van ons, de revalidanten, onder de aandacht te brengen bij de Raad van Bestuur zodat zij hun besluiten kunnen toetsen aan ervaringsdeskundigen. Als revalidant merk je het nut van een Cliëntenraad niet, maar als lid weet ik dat wij echt nuttig zijn en dat er over het algemeen naar ons geluisterd wordt. Laat je stem horen. Ook jouw mening is belangrijk!

### Betty van Luijn



Mijn naam is Betty van Luijn, ik ben 64 jaar. Ik heb een zoon en schoondochter en twee heerlijke kleinkinderen. Mijn laatste werkzame jaren waren bij een steigerbouwbedrijf in Amsterdam, waar ik zowel directiesecretaresse was als officemanager. Ik ben sinds oktober 2018 volledig afgekeurd in verband met mijn COPD en van december 2018 tot en met februari 2019 heb ik gerevalideerd bij Merem. Tijdens de revalidatie, waarover ik zeer tevreden was, stuitte ik toch op wat zaken die zeker verbetering behoeven. Mijn longarts wees mij op de cliëntenraad en het leek mij een goed idee om mij in te zetten voor de belangen van de cliënten van Merem en heb mij aangemeld bij de cliëntenraad.

Ik heb nu aan een aantal vergaderingen deelgenomen en het eerste dat mij opviel is dat er ontzettend veel onderwerpen zijn waarmee de cliëntenraad zich bezighoudt en dat de reeds zittende leden veel werk verzetten. Ik hoop de komende jaren hier mijn steentje aan bij te kunnen dragen.

### Peter Mons



In 2016 heb ik gerevalideerd in De Trappenberg in Almere. Na eerdere ervaringen voelde deze revalidatie als een warm bad. Vooral doordat sprake was van één behandelplan en één regisseur. Zodat voor mij als patiënt dingen helder en duidelijk waren, en vooral ook bleven, als de doelen werden bijgesteld. Op de vraag om lid te worden van de cliëntenraad heb ik dan ook graag ja gezegd. Want het is en blijft een uitdaging om het hoge niveau van patiëntenzorg in tijden van bezuiniging en tegenwind te handhaven. En daar draag ik graag mijn kleine steentje aan bij.

### Gijs Rebel



Ik ben geboren en getogen in Huizen. Zo'n 40 jaar geleden kwam ik in de verzekeringsbranche terecht, waar ik risico's heb leren te herkennen en daarover te rapporteren. 20 jaar geleden startte ik mijn eigen inspectiebureau en kreeg veel internationaal opererende klanten, waarvoor ik ook de wereld over moest om hun risico's in kaart te brengen en adviezen te geven om die risico's te verminderen. Ook heb ik honderden mensen in de verzekeringswereld kennis bijgebracht over risicokennis en preventie. Tot 2016, toen er bij mij een ernstige ziekte ontdekt werd en ik moest stoppen met werken. Voor revalidatie kwam ik via de Viviumlocatie Naarderheem bij De Trappenberg terecht, waar ik met veel geduld begeleid werd door geweldige en deskundige mensen. Door hen werd ik erop geattendeerd dat er mensen nodig waren voor de Cliëntenraad dus heb ik mij aangemeld om mijn steentje bij te dragen. Ik wil me in de Cliëntenraad onder andere toeleggen op factoren als veiligheid en procedures. Uw revalidatie in een veilige omgeving zal mij een zorg zijn!

### Myrthe Radstake



Mijn naam is Myrthe Radstake. Ik ben actief op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en bezinning. Als vanzelf ben ik vaak bezig met het geestelijke deel van de mens. Ik ben opgeleid als psychologe en om gezondheidsredenen niet werkzaam. Ik vind het fijn om een helpende hand te bieden met het volste respect voor de persoon. Deze houding vond ik ook terug bij de behandelaren op Heideheuvel (op deze locatie van Merem heb ik een aantal maanden doorgebracht voor revalidatie). Er is een open blik voor jou als mens. Ik vond dat zo mooi! Dat maakt dat ik me wil inzetten voor deze plek. Het gaat mij om het behouden van goede zorg in brede zin, in een setting waar mensen zich goed voelen. Een omgeving waar de omgang met elkaar goed is en ondersteunend, zodat mensen elkaar sterker maken. Vanuit mijn achtergrond ben ik gericht op de kwaliteit van de zorg. Ik ben beginnend lid (per april 2017) bij de Cliëntenraad. Ik zou dit revalidatiecentrum een plek van betekenis willen laten zijn voor mensen, zoals het was voor mij.

### Jerry Wouterson



Mijn naam is Jerry Wouterson. Mijn zoon is ernstig meervoudig beperkt en ontvangt bij Merem zijn revalidatie. Dit omvat fysiotherapie, logopedie en ergotherapie. Daarnaast heeft hij ondersteuning van een orthopedagoog en maatschappelijk werk, dit alles onder leiding van een revalidatiearts. Dit gaat in goede samenwerking met het speciaal onderwijs van De Kleine Prins. Ik ben onder de indruk hoe dit allemaal zo goed is georganiseerd en draag daarom ook graag mijn steentje bij om dit zo voort te laten bestaan in de toekomst. Zelf ben ik voorzitter van de Ouderraad van De Kleine Prins en ik hoop dan ook dat ik op deze wijze verder kan bijdragen aan een goede samenwerking en coördinatie tussen Merem en De Kleine Prins in het belang van de allerjongste en iets oudere cliënten van Merem (en op deze wijze hun stem te kunnen zijn in de Cliëntenraad). Ik woon samen met mijn vriendin en mijn zoon in Almere. Daarnaast heb ik nog twee dochters die in Hongarije wonen en die ik iedere maand met een bezoek vereer. Professioneel ben ik registeraccountant, werk bij de Autoriteit Financiële Markten en doceer aan de UvA en Nyenrode.