

Verkorte instructie veilig e-mailen met ZorgMail

Merem is verplicht om met u te e-mailen via een beveiligde omgeving. Wij maken hiervoor gebruik van ZorgMail. Hieronder vind u een verkorte instructie.

Secure e-mail				
U heeft een beveiligd bericht ontvangen van (Merem). Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser een webpagina en ontvangt u een toegangscode om het bericht te kunnen lezen.				
Dit bericht is beschikbaar tot <u>16 juli</u> 2019.				
Bericht lezen				
 Afbeelding 1				

Stap 1

U ontvangt een e-mail (afbeelding 1) met een daarin een link naar de e-mail die wij naar u verzonden hebben. Klik op de knop 'bericht lezen'.

Secure e-mail				
Voer de toegangscode in die via een e-mail naar .net is verzonden.				

In uw webbrowser wordt een pagina geopend (afbeelding 2). Sluit dit venster <u>niet</u> af!





Stap 2

U ontvangt automatisch in een nieuwe e-mail een code waarmee u kunt inloggen om de e-mail die wij u verzonden te bekijken (afbeelding 3).





Stap 3

Gebruik binnen 15 minuten de code van stap 2 om deze in te vullen in de blanco invulbox in de browser (hiernaast met gestreept kader in afbeelding 4).

Secure e-mail		v
Beantwoorden	Help	Sluiten
Met bijlage		
Van		
Verzonden		
woensdag, 17 april 2019, 13:00		
Aan		
.net		
Verkorte instrucdocx		A
502 kB		

Afbeelding 5

Stap 4

U ziet nu het e-mail bericht (zie afbeelding 5) wat aan u gericht is. Via de knop beantwoorden (hiernaast met gestreept kader) kunt u een bericht terugsturen naar de afzender binnen Merem.

De bijlage kunt u ook uit het bericht downloaden door op de knop te klikken (hiernaast gestippeld kader).

Let op: wanneer Merem u vervolgens weer een nieuw bericht stuurt, dan herhaalt deze procedure zich weer vanaf stap 1 en kunt u eerdere berichten niet meer lezen.