

De Cliëntenraad is er voor jou

Deel je ervaringen

DE CLIËNTENRAAD

Wij zijn de Cliëntenraad van Merem en we zijn benieuwd naar jou. We doen navraag naar hoe de revalidatie geweest is, want dat willen wij graag horen.

Hoe ervaar je de behandeling? Ben je tevreden? Wat mis je in de zorg? Jij kunt als cliënt het beste aangeven of de zorg in orde is. Bekijk de achterzijde van deze folder en deel je ervaringen met ons!

Als Cliëntenraad houden we de cliëntbelangen bij Merem scherp in het oog. Onze medezeggenschap is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstelling. De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies. Wij zijn er voor alle cliënten van Merem.

Raad van Bestuur

We overleggen vanuit de Cliëntenraad regelmatig met de Raad van Bestuur. Daarbij houden we de vinger aan de pols met betrekking tot de kwaliteit, veiligheid en tevredenheid van cliënten.

We signaleren eventuele problemen of knelpunten en sturen aan op verbeteringen. We bezoeken de Merem-locaties, nemen deel aan het huiskameroverleg en zijn betrokken bij kwaliteitstrajecten en veiligheidsrondes binnen Merem. We doen dit met één reden: cliënten dienen zich bij Merem verzekerd te weten van kwalitatief hoogwaardige zorg.

Leden van de Cliëntenraad

Circa 10 vrijwilligers zetten zich in voor de Cliëntenraad vanuit hun ervaring, dan wel deskundigheid. De leden zijn (deels) oud-clieñten die de verschillende patiëntengroepen en locaties binnen Merem vertegenwoordigen. Meer over de leden en de huidige samenstelling van de Cliëntenraad is te lezen op de website van Merem: www.merem.nl/overons/clientenraad

Contact

Wij zijn de Cliëntenraad van Merem en we doen een oproep om je ervaringen met ons te delen.

- Hoe ervaar je de behandeling, ben je tevreden?
- Wat is voor jou ondersteunend geweest?
- Wat mis je in de revalidatie?

Wij willen van cliënten horen wat er speelt, stuur jouw antwoorden naar:
secretaris.clientenraad@gmail.com

Dank voor het delen van je ervaringen, daarmee kunnen wij cliënten een stem geven!

PS We zijn er niet voor klachten, daarvoor verwijzen we je naar de klachtenregeling. De Cliëntenraad is er voor suggesties en ervaringen. Heb je een klacht, kijk op de website: www.merem.nl/overons/clientenraad



Merem Medische Revalidatie

Soestdijkerstraatweg 129

1213 VX HILVERSUM

035 – 68 81 411

www.merem.nl

Volg ons ook op   