



CLIËNTENRAAD VAN  
**merem**  
**Jaarverslag 2021**

De Cliëntenraad van Merem (CR) geeft met dit jaarverslag uitleg over de werkzaamheden in 2021.

#### Samenstelling van de CR.

In 2021 is een CR lid gestopt met zijn CR werkzaamheden en één nieuw CR lid aangetreden maar na korte tijd weer afgetreden. De CR bestaat daarmee uit acht leden en zijn er twee vacatures. Op de website van Merem heeft de CR een eigen tabblad waar meer informatie en achtergrond over de leden te vinden is. Zie <https://www.merem.nl/over-ons/organisatie>. Geheel onderaan deze pagina is de informatie over de CR te vinden. De CR wordt bij de werkzaamheden ondersteund door een Ambtelijk Secretaris voor vier uur per week.

#### Overleggen.

In 2021 werd veertien keer regulier vergaderd, waarvan vier keer in aanwezigheid van een lid van de Raad van Bestuur (RvB). Ook is er tenminste één keer per jaar een lid van de Raad van Toezicht (RvC) aanwezig bij de vergadering.

Normaal gesproken vinden de overleggen plaats op locatie bij Merem in Hilversum. Vanwege de voortdurende situatie van de Corona pandemie zijn in 2021 alle fysieke overleggen omgezet naar beeldbellen. De CR is inmiddels bedreven in het gebruik van digitale wijzen van communicatie en zal daar in de toekomst, na Corona, deels gebruik van blijven maken.

Het dagelijkse bestuur van de CR voert één keer per maand overleg met een lid van de RvB om bij te praten over alle ontwikkelingen die betrekking hebben op cliënten-belangen. Zo houdt de CR vinger aan de pols, volgt hij de organisatie vanuit cliëntperspectief en worden er zo nodig vragen gesteld of onderwerpen op de agenda voor een volgend overleg geplaatst.

Bovendien nodigt de CR regelmatig medewerkers binnen Merem uit om actuele zaken toe te lichten in een persoonlijk gesprek of tijdens de reguliere vergadering. De CR onderhoudt contact met de Medische Staf, de Ondernemingsraad en incidenteel met de Raad van Toezicht. Ook bezoekt de CR regelmatig huiskamer overleggen, waarbij opgenomen cliënten vertellen over de dagelijkse gang van zaken binnen Merem. De huiskamer overleggen werden in 2020 gestopt i.v.m. Corona, maar zijn in juni 2021 weer gestart.

#### Samenwerking RvB en CR

In verband met de nieuwe wetgeving over de medezeggenschap in de zorg is er met de RvB overleg geweest over de samenwerking tussen RvB en CR. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in de Medezeggenschapsregeling. Hierin zijn de afspraken over rechten en plichten van RvB en CR vastgelegd. Op een aantal punten is de medezeggenschap door de nieuwe wetgeving verbeterd. Zo is onder meer het verzaamd adviesrecht veranderd in een instemmingsrecht.



CLIËNTENRAAD VAN  
**merem**  
**Jaarverslag 2021**

Uitgebrachte adviezen.

In 2021 is de CR drie keer om advies gevraagd over de volgende onderwerpen:

- De jaarrekening van Merem over 2020: hierop heeft de CR positief geadviseerd.
- Inzet geestelijk verzorger: hierop heeft de CR positief geadviseerd.
- De benoeming van een nieuw lid van de RvC: de CR heeft positief geadviseerd op het voorstel de heer Hans Schoo aan te stellen en ziet in hem een waardevolle toevoeging voor de RvC.

In 2021 heeft de CR drie instemmingsverzoeken ontvangen over de volgende onderwerpen;

- Beleidsplan BHV; hierop heeft de CR een voorlopige instemming uitgebracht in afwachting van verdere uitwerking van de locatieplannen.
- In gebruik name van polsbandjes voor klinische patiënten zodat zij herkenbaar zijn in noodsituaties; de CR heeft ingestemd.
- Roken – huishoudelijk reglement – onvrijwillig ontslag; de CR heeft ingestemd.

Corona

De aandacht van de zorginstelling is gedurende een groot deel van het jaar 2021 wederom naar alles rondom coronazorg gegaan. De CR werd goed op de hoogte gehouden door de RvB en ontving ook de wekelijkse Corona nieuwsbrief.

De CR constateert dat de ontwikkelingen rondom de digitalisering van de zorg snel gaat, mede ingegeven door Corona. Fysieke controles en behandelingen in een van de locaties wijzigt naar beeldbellen en zorg op afstand. De CR volgt deze ontwikkelingen naar hybride zorg en vraagt aandacht voor de keuzevrijheid van cliënten en adviseert de RvB het beleid rond de gewijzigde zorg tijdig d.m.v. een instemmingsaanvraag aan de CR voor te leggen.

De ontwikkeling van het nieuwe EPD heeft in 2021 ook de aandacht gevraagd van de CR. De CR blijft betrokken bij de ontwikkelingen en is in dat kader een samenwerkingsverband aangegaan met de CR van revalidatiecentrum Vogellanden zodat van elkaars kennis en ervaring gebruik kan worden gemaakt.

Overige activiteiten.

- Het bijwonen van veiligheidsrondes. Als er een veiligheidsinspectie plaatsvindt, is er tenminste één lid van de CR bij aanwezig, om vanuit cliëntperspectief mee te kijken en te adviseren over veiligheid.
- De CR heeft aandacht gevraagd voor de kwaliteit van voeding en is in afwachting van een project om de kwaliteit van voeding te verbeteren.
- De CR heeft aandacht gevraagd voor de planning van activiteiten voor klinische patiënten. Mede vanwege Corona is deze planning een uitdaging.



CLIËNTENRAAD VAN  
**merem**  
**Jaarverslag 2021**

Contact met de achterban.

De CR houdt de cliënten op de hoogte door middel van kwartaal nieuwsbrieven, die op de Merem website worden geplaatst. Deze informatie is te vinden op <https://www.merem.nl/over-ons/organisatie> Onderaan deze internetpagina is de informatie over de CR, zijn leden en zijn activiteiten te vinden.

De Huiskamer Overleggen zijn vanaf juni 2021 weer bijgewoond. Vanwege het risico op Corona besmetting waren de groepjes patiënten kleiner dan gebruikelijk maar de input van patiënten was waardevol.

Na het einde van de behandeling wordt er door de CR steekproefsgewijs een telefonische enquête gehouden bij (ex)cliënten die hebben aangegeven daaraan te willen meewerken. Zo hoopt de CR te horen wat er goed gaat en waar mogelijk wat te verbeteren valt. De resultaten hiervan en de waargenomen trends worden meegenomen in de besprekingen met de RvB.

In 2021 heeft de CR diverse mogelijkheden aangedragen om meer en beter contact met de achterban te krijgen. Met advies van het LSR zoekt de CR de mogelijkheid uit voor het opzetten van een eigen digitaal patiëntentool ten behoeve de communicatie met de achterban. De CR streeft ernaar zelfstandig contact met de cliënten op te bouwen om zich zodoende een beeld te vormen wat er bij cliënten leeft en speelt. De CR heeft de wettelijke plicht deze informatie bij de cliënten op te halen en dit te gebruiken in de advisering naar de RvB. Dit onderwerp blijft voorlopig op de CR agenda staan.