

## Privacyverklaring Please Payroll

Voor een goede relatie met een organisatie is vertrouwen en transparantie een belangrijke basis. Met die reden informeren wij u dan ook graag over ons privacy beleid. Wij behandelen persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en zorgen er ook voor dat deze goed beveiligd zijn. Ons beleid voldoet uiteraard aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Wie wij zijn

Stichting Merem Behandelcentra biedt medisch specialistische revalidatie aan volwassenen en kinderen. U vindt ons aan de Soestdijkerstraatweg 129, 1213 VX te Hilversum, op onze nevenlocaties of online via [www.merem.nl](http://www.merem.nl). Voor vragen rondom privacy kunt u contact met ons opnemen via [AVG@Merem.nl](mailto:AVG@Merem.nl).

### Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?

Op basis van de AVG mogen persoons- en medische gegevens alleen verwerkt worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) heeft Merem een dossierplicht en daarbij behorende verantwoordelijkheden. Uw persoons- en medische gegevens worden door Merem verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten (behandel)overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Landelijke (kwaliteits-)registraties ten behoeve van verbetering van zorg (geanonimiseerde data);
5. Be- en afhandelen van incidenten en calamiteiten;
6. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
7. Opleidingsdoeleinden voor verpleegkundigen, medisch specialisten en andere beroepsgroepen binnen Merem;
8. Wetenschappelijk onderzoek en statistiek (geanonimiseerde data waar mogelijk);
9. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
10. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
11. Het doen van (patiënt)tevredenheidsonderzoeken;
12. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Merem;
13. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraakherinneringen;
14. Het behandelen van klachten;
15. Uitvoeren van toegangscontroles (pasjes parkeerterrein);
16. Het doen uitvoeren van (accountants-/zorgverzekeraars-)controle(s).

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

Merem gebruikt uw persoonsgegevens, kopie ID bewijs/paspoort en loonbelastingverklaring in het online portaal van Please Payroll om de indiensttreding in orde te maken. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de indiensttreding bij Please Payroll en worden niet voor andere (commerciële) doeleinden gebruikt.

### Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

Binnen onze organisatie hebben alleen personen toegang tot uw gegevens die gezien hun functie of de betrokkenheid bij de indiensttreding bij Please Payroll toegang moeten hebben. Zodra de indiensttreding bij Please Payroll is verwerkt, wordt Please Payroll juridisch gezien de werkgever en daarmee mede verwerkingsverantwoordelijke.

Daarnaast zullen wij geen informatie verstrekken aan derden, tenzij wij daartoe op grond van de wet verplicht zijn.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Merem verwerkt uw persoonsgegevens, kopie ID bewijs/paspoort en loonbelastingverklaring in het online portaal van Please Payroll voor de indiensttreding. 3 weken na de indiensttreding bij Please Payroll zullen deze gegevens verwijderd worden.

### **Beveiliging**

De beveiliging rond uw privacy is een belangrijk thema. Merem hanteert daarom passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoons- en medische gegevens (digitaal) te beveiligen tegen verlies en/of het onrechtmatig verwerken van deze gegevens. Hiervoor zijn speciale interne gedragscodes, processen en procedures opgesteld.

Behalve informatiebeveiligingsmaatregelen zijn er binnen Merem ook fysieke beveiligingsmaatregelen getroffen. Deze maatregelen zijn bijvoorbeeld de toegangsautorisatie tot gebouwen of bepaalde ruimten. Medewerkers, bezoekers of externe(n) van Merem hebben alleen toegang tot de ruimte waarvoor zij gemachtigd zijn. Daarnaast dienen alle medewerkers van Merem hun personeelspas te dragen waardoor zij goed herkenbaar zijn.

Binnen Merem is er een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld om toezicht te houden op de verwerking van persoons- en medische gegevens. Deze functionaris ziet toe op de toepassing van wet- en regelgeving rondom privacy en is het aanspreekpunt voor patiënten en medewerkers. De FG is te bereiken via [functarisgegevensbescherming@merem.nl](mailto:functarisgegevensbescherming@merem.nl).

### **Vragen, opmerkingen, klachten, (vermoeden) datalek**

Heeft u algemene vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Merem, dan kunt u per email contact opnemen via [AVG@merem.nl](mailto:AVG@merem.nl).

Als u vindt dat uw privacy geschonden is of u een uiting van onvrede aan de orde wilt stellen, dan kunt u dit bespreekbaar maken met een van uw zorgverleners. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Deze is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 15.00 uur, telefoon (035) 6881411 of via [klachtenfunctionaris@merem.nl](mailto:klachtenfunctionaris@merem.nl). Bij het behandelen van een klacht inzake privacy betreft de klachtenfunctionaris de Functionaris Gegevensbescherming. Tevens kunt u in het geval van privacy gerelateerde aangelegenheden een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

Deze privacy verklaring kan eenzijdig door Merem worden gewijzigd. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van Merem. Deze privacy verklaring is op 16 juli 2018 in werking getreden.