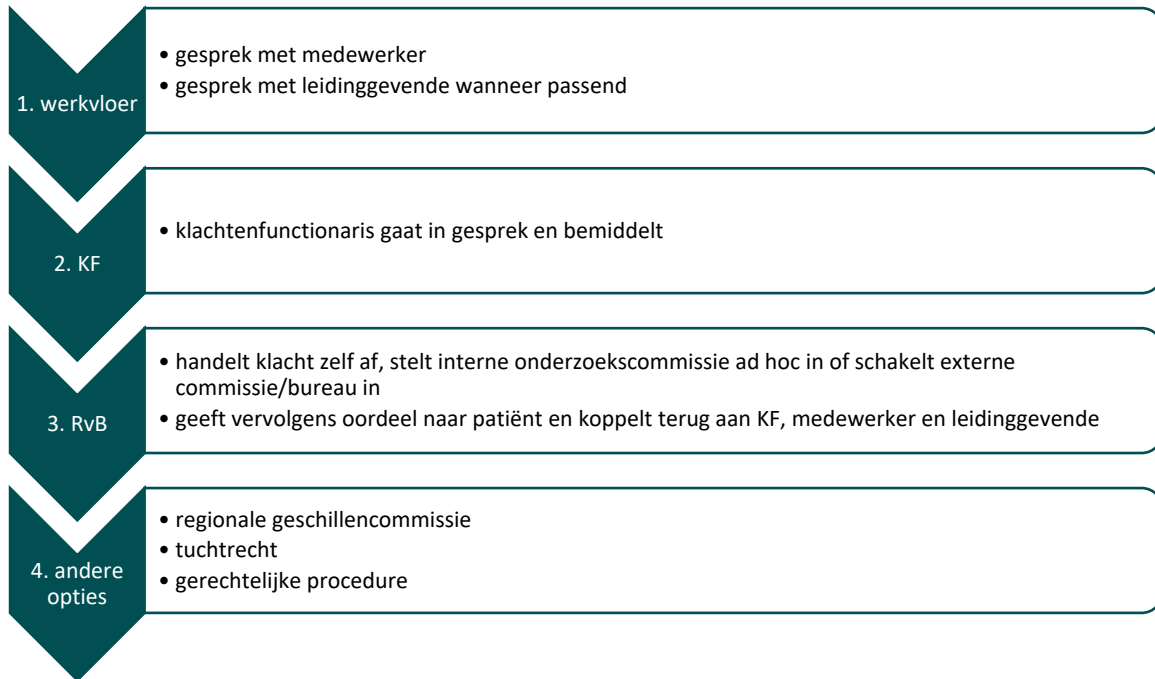


Voorkeursroute bij onvrede patiënt.



De route stopt zodra de onvrede is weggenomen.

Voor de opties uit stap 4 is het niet altijd nodig alle eerdere stappen te hebben doorlopen, dit heeft echter wel de voorkeur.