

## **Algemene voorwaarden mijn dossier.merem.nl**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Merem Medische Revalidatie (hierna: "Merem") met betrekking tot mijn dossier.merem.nl. Wij raden u aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten bij het gebruik van mijn dossier.merem.nl. Door gebruik te maken van mijn dossier.merem.nl aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

Merem heeft het recht om deze algemene voorwaarden elk moment eenzijdig te wijzigen zonder u daarvan in kennis te stellen en (opnieuw) om instemming te vragen. Merem zal een bericht over de wijziging tijdig op de website van mijn dossier.merem.nl plaatsen. De meest actuele voorwaarden zijn te raadplegen via de website van Merem. Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de meest actuele voorwaarden door deze regelmatig te raadplegen.

Daar waar in deze voorwaarden hij/zijn wordt gebruikt kan ook gelezen worden zij/haar.

### **Mijn dossier.merem.nl**

Merem biedt patiënten via mijn dossier.merem.nl toegang tot (het delen van) het op hen betrekking hebbende elektronisch patiëntendossier van Merem, onder andere het therapieooster. De diensten van Merem zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud van mijn dossier.merem.nl kan daardoor van tijd tot tijd wijzigen zonder dat alle gebruikers hierover voorafgaand worden geïnformeerd. Daarnaast kan Merem tijdelijk of definitief stoppen met het aanbieden van diensten aan patiënten (waaronder mijn dossier.merem.nl) zonder dat Merem in de gelegenheid is patiënten daarover voorafgaand te informeren.

### **Privacy**

Merem vindt het belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Merem houdt zich hierbij aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de overige wet- en regelgeving stelt en verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met het privacybeleid van Merem (<https://www.merem.nl/privacyverklaringen/>).

### **Toelating, identificatie en beëindiging toegang**

1. Toegang tot mijn dossier.merem.nl kan alleen worden verstrekt na schriftelijke toestemming van ingeschreven wilsbekwame patiënten vanaf 12 jaar. De toegang geschiedt via Digi D. Voor het verkrijgen van een DigiD code verwijzen wij u naar [www.digid.nl](http://www.digid.nl). Voor buitenlandse patiënt die niet over een Digi D beschikken is een aparte inlogmogelijkheid beschikbaar via two-factor authenticatie.

2. Patiënten kunnen slechts toegang (volmacht) krijgen tot mijn dossier.merem.nl als zij zijn ingeschreven als patiënt bij Merem en op basis van legitimatie aan de hand van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs).

3. Patiënten hebben altijd het recht om Merem te verzoeken de aan hen verleende toegang tot mijn dossier.merem.nl te laten beëindigen. Na het beëindigen van de toegang tot mijn dossier.merem.nl zijn de gegevens niet langer via mijn dossier.merem.nl toegankelijk voor de patiënt. Wel blijven deze in het elektronisch patiëntendossier van Merem bewaard.

4. Als binnen Merem bekend wordt dat een patiënt is overleden, beëindigt Merem zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk mijn dossier.merem.nl van deze patiënt.

5. Merem beëindigt de toegang tot mijn dossier.merem.nl alleen op verzoek van de patiënt en in andere gevallen genoemd in deze voorwaarden.

6. Merem behoudt zich het recht voor om aangifte te doen indien wordt ontdekt dat door patiënten, ouders van minderjarige patiënten, mentoren, curatoren of anderen wordt getracht op oneigenlijke wijze toegang tot mijn dossier.merem.nl te verkrijgen, dan wel als op oneigenlijke wijze toegang is verkregen, dan wel bij het gebruik van valse documenten, zoals een ID of gezagsverklaring.

### **Verplichtingen patiënt bij toegang tot Mijn dossier.merem.nl**

7. Patiënt verplicht zich zijn Digi D / toegangscode strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden ter beschikking te stellen. Patiënt verleent anderen geen toegang tot mijn dossier.merem.nl met behulp van zijn inloggegevens. Patiënt is aansprakelijk voor alles wat er gebeurt indien anderen van zijn inloggegevens gebruikmaken, met of zonder zijn toestemming of wetenschap.

8. Patiënt staat er jegens Merem voor in dat hij bevoegd is om mijn dossier.merem.nl te gebruiken. Patiënt is verplicht om te allen tijde de verplichtingen uit deze voorwaarden na te komen en zich te houden aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van Mijn dossier.merem.nl.

9. Patiënt is zelf verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via mijn dossier.merem.nl, bijvoorbeeld (i) op de eigen computer dan wel het internet, (ii) door de patiënt gemaakte (scherm)afbeeldingen of (iii) via het op papier afdrukken van informatie. Merem is daar geenszins verantwoordelijk voor. Ook is patiënt zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur, onder andere door gebruik van actuele beveiligingsupdates en legale software, gebruik van Digi D/toegangscodes en het uitloggen na elk gebruik. Patiënt dient incidenten waarbij hij vermoedt dat iemand anders oneigenlijk toegang heeft tot zijn account of andere ongebruikelijke gebeurtenissen met betrekking tot mijn dossier.merem.nl te melden bij Merem via 035 – 688 14 11 of mijn dossier@merem.nl.

10. Patiënt is volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van mijn dossier.merem.nl. De patiënt is ook zelf verantwoordelijk voor de keuze voor het al dan niet delen van bepaalde informatie verkregen via mijn dossier.merem.nl. Patiënt vrijwaart Merem voor aanspraken in verband met door hem geleden schade naar aanleiding van de toegang tot mijn dossier.merem.nl.

11. Patiënt is zich bewust dat de waarde van medische adviezen via mijn dossier.merem.nl naar hun aard beperkt zijn. Voor een gericht medisch advies van toepassing op een specifieke individuele situatie wordt aangeraden altijd een afspraak te maken voor het spreekuur van een ter zake kundige zorgverlener.

12. Patiënt bevestigt zich ervan bewust te zijn dat gegevens over het gebruik van mijn dossier.merem.nl worden vastgelegd en gebruikt kunnen worden voor statistische overzichten en wetenschappelijk onderzoek, zoals nader omschreven in het privacybeleid van Merem. Deelname aan mijn dossier.merem.nl betekent nadrukkelijk niet dat patiënt toestemming geeft tot het gebruik van de via mijn dossier.merem.nl beschikbare medische gegevens voor deze doeleinden.

13. Patiënt gebruikt in zijn communicatie in mijn dossier.merem.nl (bijvoorbeeld bij invullen van vragenlijsten, maken van vervolgfafspraken of vragen om advies) geen onwelvoeglijke taal, onwaarheden of misleidende informatie.

14. Patiënt gebruikt de functionaliteiten van mijn dossier.merem.nl overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. Patiënt voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van mijn dossier.merem.nl of Merem te omzeilen. Patiënt zal het gebruik door andere patiënten van mijn dossier.merem.nl niet beperken en of remmen. Patiënt voert geen andere acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover Merem of derden.

15. Patiënt is zich ervan bewust dat Merem op het gebruik door patiënten van mijn dossier.merem.nl toeziet en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de patiënt en het deactiveren van de toegang voor de patiënt tot mijn dossier.merem.nl.

### **Minderjarigen**

16. Ouders met ouderlijk gezag van patiënten jonger dan 12 jaar kunnen toegang tot mijn dossier.merem.nl krijgen via de Digi D van hun kind. Bij de aanvraag wordt aan ouder(s) gevraagd om te bevestigen dat zij het ouderlijk gezag hebben.

17. Toegang voor ouders tot mijn dossier.merem.nl is beperkt tot ouders met ouderlijk gezag. Merem is gerechtigd op elk moment dat het dat nodig acht aan ouders te vragen het ouderlijk gezag aan te tonen en bij ontbreken van dit bewijs of in afwachting ervan de toegang niet te verlenen of (tijdelijk) te beëindigen.

18. Ouders zijn verplicht iedere wijziging van gezag die van belang is voor de toegang tot mijn dossier.merem.nl aan Merem te melden.

19. Ouders met ouderlijk gezag regelen via Digi D de toegang tot mijn dossier.merem.nl van hun kind. Wanneer er sprake is van een toegangscade dan krijgen ouders toegang na identificatie in persoon en verificatie van de

identificatie van de ouders. Tevens dient een geldig legitimatiebewijs van de patiënt (het kind) overgelegd te kunnen worden. Toegang kan alleen worden aangevraagd via het medisch secretariaat.

20. Minderjarigen in de leeftijd van 12 tot 16 jaar kunnen uitsluitend toegang tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) aan hun ouders geven door hun Digi D gegevens aan hun ouders beschikbaar te stellen.

21. Patiënten van 16 jaar en ouder kunnen uitsluitend toegang tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) aan hun ouders geven door hun Digi D gegevens aan hun ouders beschikbaar te stellen.

22. Ouders (met ouderlijk gezag) van wilsonbekwame kinderen die op het moment dat het kind voor het eerst wordt ingeschreven als patiënt in Merem in de leeftijd van 12 tot 18 jaar is, kunnen toegang tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) verkrijgen in overeenstemming met het bepaalde in punt 16 tot en met 19.

23. Zodra de patiënt de leeftijd van 16 jaar bereikt moet zij zelf de inloggegevens van Digi D wijzigen, zodat ouders geen toegang meer hebben tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl).

24. De verplichtingen genoemd onder 7 tot en met 15 zijn onverkort van toepassing op ouders met ouderlijk gezag als zij toegang hebben tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) van het kind.

#### **Patiënten vanaf 18 jaar met een mentor of curator**

25. Door de rechter benoemde mentoren of curatoren voor patiënten boven de 18 jaar kunnen voorsnog geen toegang aanvragen tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) voor de patiënt waarvoor het mentorschap of curatorschap is ingesteld. De gewenste of benodigde informatie kan worden verkregen via de behandelend arts van de patiënt.

26. De verplichtingen genoemd onder 7 tot en met 15 zijn onverkort van toepassing op de personen die via de Digi D van hun kind of via een toegangscode (alleen voor buitenlandse patiënten) toegang hebben tot [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) voor een derde persoon.

#### **Verplichtingen van Merem**

27. Merem verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) voltijds beschikbaar te houden voor de patiënt. Merem zal zich inspannen om de gevolgen voor de beschikbaarheid te beperken bij het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl).

28. Merem verplicht zich om zich naar vermogen in te spannen om [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) veilig te houden voor de patiënt. Dat wil zeggen dat Merem passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens. U kunt zien dat u gebruik maakt van een beveiligde verbinding door naar de adresbalk (URL) te kijken. Als de URL met <https://> begint in plaats van <http://> worden de gegevens versleuteld verstuurd via een beveiligde verbinding. Dit houdt in dat gegevens niet kunnen worden gelezen of ontcijferd door personen die geen toestemming hebben. Ook kunt u controleren of u daadwerkelijk verbonden bent met Merem door te kijken naar het digitale certificaat. Het certificaat dient te vermelden dat de website wordt aangeboden door Stichting Merem Medische Revalidatie . U vindt het certificaat onder het icoon van het hangslot. Dit hangslot vindt u, afhankelijk van uw software, links of rechts in de adresbalk. Klik op het icoontje voor meer informatie.

29. Merem spant zich in om de op [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) opgenomen informatie zo volledig, juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

30. Merem verplicht zich een helpdesk in te stellen voor de gebruikers van [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl). Gebruikers kunnen problemen, fouten of verbeteringsuggesties voor het systeem als zodanig doorgeven aan de helpdesk via 035 – 688 14 11 of [mijndossier@merem.nl](mailto:mijndossier@merem.nl).

#### **Uitsluitingen**

31. Merem is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl), inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid, het tijdelijk niet beschikbaar zijn of achterstand in actualiteit van de via [mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) aangeboden informatie.

32. [Mijndossier.merem.nl](https://mijndossier.merem.nl) biedt mogelijk links naar andere (medische) websites die niet onder het beheer van Merem vallen. Deze links zijn ter informatie opgenomen. Merem heeft de juistheid van de informatie op deze

websites niet gecontroleerd en kan daarom niet instaan voor de correctheid ervan. Het gebruik van dergelijke informatie is voor eigen risico van de patiënt.

### **Slotbepaling**

33. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Merem.

34. Het patiëntenportaal [mijndossier.merem.nl](http://mijndossier.merem.nl) wordt aangeboden door Stichting Merem Behandelcentra (**Merem**), Soestdijkerstraatweg 129, 1213 VX Hilversum. Indien u vragen heeft over deze voorwaarden of het gebruik van [mijndossier.merem.nl](http://mijndossier.merem.nl), dan kunt u contact opnemen met Merem via 035 – 688 14 11 of [mijndossier@merem.nl](mailto:mijndossier@merem.nl).