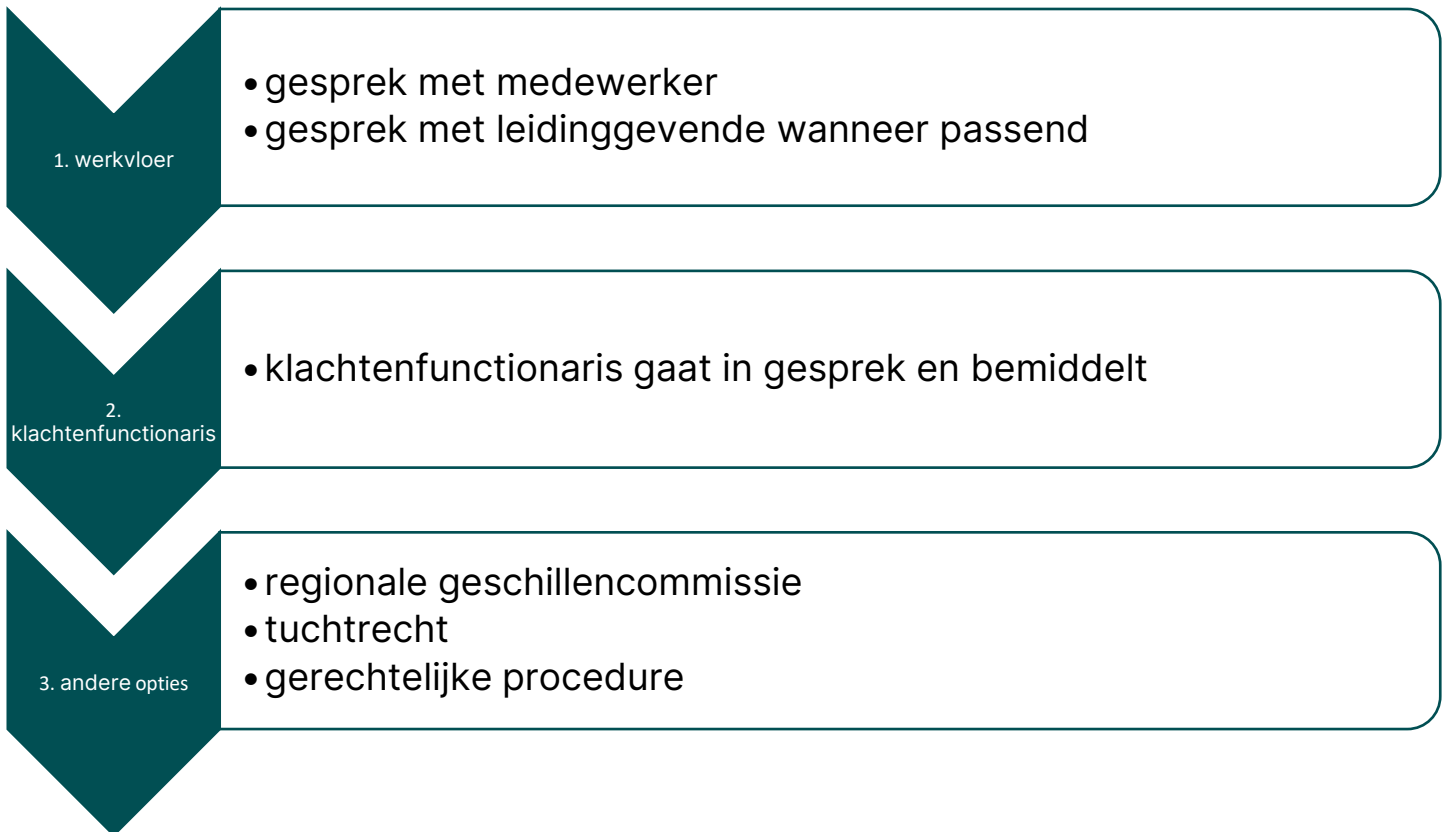


## Voorkeursroute bij onvrede patiënt



De route stopt zodra de onvrede is weggenomen. Voor de opties uit stap 3 is het niet altijd nodig alle eerdere stappen te hebben doorlopen, dit heeft echter wel de voorkeur.