

NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

NUMMER: APRIL 2021

Beste lezer,

Binnen Merem is in de afgelopen maanden veel gebeurd en de Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen op de voet. De belangen van alle cliënten en de kwaliteit van zorg stellen wij steeds op de eerste plaats. In deze nieuwsbrief praten wij je graag bij over de belangrijkste zaken.

Medezeggenschapsregeling

Er is overeenstemming met de Raad van Bestuur over de inhoud van de medezeggenschapsregeling, die aangepast moest worden aan de gewijzigde wetgeving. In deze regeling worden de afspraken over de samenwerking tussen Merem en de Cliëntenraad, op basis van de nieuwe wetgeving, vastgelegd. Op 22 april jl. is de regeling ondertekend. (zie foto)

De Cliëntenraad is blij met de constructieve manier waarop de overleggen met de Raad van Bestuur gevoerd zijn en is tevreden met het uiteindelijke resultaat.



Huishoudelijk Reglement

Door de wetwijziging moest het huishoudelijk reglement van de Cliëntenraad ook aangepast worden. Ook dit is inmiddels afgerond.

Nieuw lid Cliëntenraad

De Cliëntenraad is lange tijd op zoek geweest naar een nieuw lid na het tussentijds vertrek van een van de leden. Cootje Voogel, die een achtergrond in de PR en communicatie heeft, is vanaf april lid geworden van de raad, zodat we nu weer voltallig zijn. Cootje heeft inmiddels de eerste vergadering bijgewoond en wij hebben er alle vertrouwen in dat zij een waardevolle aanwinst is voor de Cliëntenraad. Welkom Cootje!

Bijwonen Huiskameroverleggen

Helaas zijn pogingen om Huiskameroverleggen digitaal bij te wonen niet geworden wat wij en Merem er van gehoopt hadden. Merem denkt nu na over mogelijkheden, waardoor er over niet al te lange tijd iemand van de Cliëntenraad weer aanwezig kan zijn bij de Huiskameroverleggen. Uiteraard op een veilige manier volgens de Coronaregels.

Wij zouden het fijn en vooral waardevol vinden als u ons wilt laten weten of er onderwerpen zijn waarvan u vindt dat daar aandacht aan besteed zou moeten of kunnen worden door de Cliëntenraad.

Als u iets aan ons kwijt wilt of wilt vragen mail ons dan gerust Er is altijd de mogelijkheid de Cliëntenraad via de mail te bereiken. (de mailadressen staan onder aan de nieuwsbrief).

NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

NUMMER: APRIL 2021

Trainingsmiddag

Door de veranderde wetgeving is de rol van de Cliëntenraad bij het adviseren van de Raad van Bestuur uitgebreid. Om namens de cliënten te kunnen spreken is het contact met de achterban (de cliënten) van groot belang. De Cliëntenraad is al enige tijd bezig om een manier te vinden om dit nog beter te maken. De leden van de Cliëntenraad hebben over deze onderwerpen een trainingsmiddag gehad die als zeer leerzaam en waardevol is ervaren.

Uitslag korte enquête

De Cliëntenraad is zeer geïnteresseerd in hoe de cliënten hun behandeling sinds de Coronapandemie is uitgebroken hebben ervaren. In de vorige nieuwsbrief is daar een enquête over opgenomen. Een aantal (ex-) cliënten heeft gereageerd en alle reacties waren grotendeels positief en lovend. Zoals beloofd geven wij u hieronder de uitkomsten.

1. Met welke maatregelen heeft u bij Merem te maken gehad? Denk bijvoorbeeld aan verandering van behandelaar, uitstel van de behandeling of beeldbellen.

Voor de meeste cliënten die reageerden is er praktisch geen verandering in de behandeling geweest. Een klein aantal is gedeeltelijk overgeschakeld naar beeldbellen en voor één persoon zijn de behandelingen (in het zwembad) helemaal gestopt vanwege de maatregelen.

2. Hoe heeft u de maatregelen van Merem ervaren?

De maatregelen zijn niet als belastend ervaren door de meeste cliënten die reageerden. Als dit wel het geval was is dat in goed overleg opgelost.

3. Hebben de maatregelen een positieve of negatieve invloed op uw revalidatie gehad? Kunt u uitleggen waarom?

Sommige cliënten hebben de maatregelen als positief ervaren: rustiger in de wachtkamers (waardoor minder prikkels) één op één behandeling.

Wat als minder positief is ervaren dat door de maatregelen partners minder betrokken konden worden bij de behandeling.

4. Als u nog iets kwijt wil waar we niet naar hebben gevraagd, kunt u dat hier aangeven.

In zijn algemeenheid was het merendeel positief en tevreden over de behandeling en het resultaat dat daarmee is behaald.

Paasverrassing

De Raad van Bestuur verraste de medewerkers met een leuk Paascadeautje. Bij het cadeautje zat een boodschap waarin het Bestuur de medewerkers bedankt voor hun inzet in de zo lastige periode de afgelopen tijd en waarin we helaas nog steeds zitten. De leden van de Cliëntenraad waren blij verrast dat ook zij een cadeautje toegestuurd kregen.

Dank daarvoor Bestuur!

Als u iets met ons wilt delen of reageren op de nieuwsbrief, mail dan naar: Cliëntenraad@merem.nl of naar secretaris.clientenraad@gmail.com