

## NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

NUMMER JANUARI 2022

Beste lezer,

*Binnen Merem gebeurt er veel en de Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen op de voet. De belangen van alle cliënten en de kwaliteit van zorg stellen wij steeds op de eerste plaats. In deze nieuwsbrief praten wij u graag bij over de belangrijkste zaken.*

### EPD (Elektronisch Patiënten Dossier)

Al enige tijd is Merem bezig met de inrichting van een nieuw EPD.

De Raad van Bestuur betreft de Cliëntenraad hierbij. Met het EPD heeft de patiënt inzage in het dossier, de gespreksverslagen, uitslagen enz. maar vooral in het zorgplan en het verloop daarvan. Uiteraard moet de inrichting van een nieuw EPD zeer zorgvuldig gedaan worden. De ontwikkeling hiervan kost enige tijd omdat de Raad van Bestuur zeker wil zijn dat als het EPD in gebruik wordt genomen, het dan alles kan wat nodig is voor een goede behandeling van de patiënt.

### BHV-beleidsplan (Bedrijfshulpverlening)

Het 1<sup>e</sup> deel van het BHV-beleidsplan is door de RvB voorgelegd aan de Cliëntenraad. Dit 1<sup>e</sup> deel bevat afspraken over de uitgangspunten van de BHV. Bijvoorbeeld over hoeveel BHV-ers er aanwezig moeten zijn en wat zij moeten kunnen. Daar heeft de Cliëntenraad mee ingestemd. Omdat locaties verschillen, worden sommige punten nu per locatie verder uitgewerkt. De locatieplannen worden te zijner tijd aan de Cliëntenraad voorgelegd.

### Geestelijke Verzorging

De RvB heeft instemming gevraagd om Geestelijke Verzorging aan te bieden via Centrum voor Levensvragen (CvL). Klinische

patiënten die geestelijke bijstand nodig hebben kunnen hierbij terecht. Een voordeel van het CvL is dat ook poliklinische patiënten en partners (mits boven de 50 jaar) voor ondersteuning terecht kunnen. De CR heeft instemming verleend.

### Veiligheidsronde

De heer Rebel van de Cliëntenraad heeft meegelopen met veiligheidsrondes op diverse locaties in Almere en Lelystad. Dergelijke rondes leveren altijd aandachtspunten op. Merem pakt deze aandachtspunten nu op. Zo draagt de cliëntenraad bij aan de veiligheid van Merem.

### Helpdesk Digitale Zorg

In de zorg wordt ook gebruik gemaakt van digitale zorg. Voor sommigen klinkt dat heel ingewikkeld, maar blijkt het in de praktijk erg mee te vallen. Anderen komen er toch niet helemaal zelf uit. Hoe moet dat videobellen en hoe kan ik in mijn EPD kijken enz.

U kunt met uw vragen terecht bij de Helpdesk Digitale Zorg.

De **Helpdesk Digitale Zorg** is bereikbaar op: telefoonnummer **085 1304 575** of via

[info@helpdeskdigitalezorg.nl](mailto:info@helpdeskdigitalezorg.nl)

Ook Merem is deelnemer van de Helpdesk.

## NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

NUMMER JANUARI 2022

---

### Contact Achterban

30 november jl. was er een Netwerkdag van het LSR waar Contact met de Achterban centraal stond. Er werd een presentatie van een Digitaal Cliëntenpanel gegeven waar wij en andere aanwezigen erg enthousiast over zijn. De Cliëntenraad is nu aan het uitzoeken of met dit Digitale Cliëntenpanel gewerkt gaat worden. Zodra dit het geval is zal de Cliëntenraad de personen die zich al hebben opgegeven een eerste vragenlijstje toesturen.

Wilt u ook meedoen? Mail ons!

Als u iets met ons wilt delen of reageren op de nieuwsbrief, mail dan naar:  
[Cliëntenraad@merem.nl](mailto:Cliëntenraad@merem.nl) of naar  
[secretaris.clientenraad@gmail.com](mailto:secretaris.clientenraad@gmail.com)