

## NIEUWSBRIEF CLIËNTENRAAD

NUMMER APRIL 2022

Beste lezer,

*Binnen Merem gebeurt er veel en de Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen op de voet. In deze nieuwsbrief praten wij u graag bij over de belangrijkste zaken.*

### Jaarplan Cliëntenraad

Elk jaar maakt de Cliëntenraad een jaarplan. In het jaarplan van 2022 is het speerpunt het contact met de achterban optimaliseren. Ook het volgen van de ontwikkeling van de Hybride zorg waarbij niet alleen fysiek maar ook digitaal contact met de cliënt is. Aan het eind van het jaar wordt de medezeggenschapsregeling geëvalueerd. Er is dit jaar aandacht voor de professionalisering van de cliëntenraad en in de loop van het jaar zal waar nodig scholing gevolgd worden.

### EPD (Elektronisch Patiënten Dossier)

In eerdere nieuwsbrieven hebben wij u al op de hoogte gebracht van het feit dat de Cliëntenraad mee mag kijken bij de ontwikkeling van het EPD. Wij hebben al diverse suggesties kunnen doen om dit EPD zo toegankelijk mogelijk te maken voor de cliënten. Hier is door de ontwikkelaars enthousiast op gereageerd. Het EPD wordt op het ogenblik uitgebreid getest, daar zijn wij als Cliëntenraad natuurlijk ook bij betrokken.

### Secretaris Cliëntenraad

Daphne de Bruin is per 31 maart 2022 afgetreden als secretaris omdat haar zittingstermijn afliep. Wij danken Daphne voor haar enorme inzet als secretaris en lid van het dagelijks bestuur van de cliëntenraad en het feit dat ze de nieuwe secretaris zo zorgvuldig heeft ingewerkt. Daphne blijft nog wel gewoon lid. Betty van Luijn volgt Daphne als secretaris op.

### Huiskamer Overleggen

In het eerste kwartaal is er regelmatig een afgevaardigde van de Cliëntenraad bij de huiskamer overleggen aanwezig geweest. Op deze manier kan de Cliëntenraad horen of er eventueel zaken zijn waar aandacht aan gegeven moet worden.

### Geestelijke Verzorging

Merem werkt voor patiënten die behoefte hebben aan geestelijke of spirituele bijstand samen met het Centrum voor Levensvragen (CvL). Klinische patiënten kunnen hun arts, verpleegkundige of maatschappelijk werkende hiernaar vragen. Ook partners van patiënten en poliklinische patiënten (mits boven de 50 jaar) kunnen via het CvL ondersteuning krijgen. Het revalidatieteam kan zorgen voor een verwijzing, maar zelf direct contact opnemen met het CvL kan ook.

### Helpdesk Digitale Zorg

Heeft u zorg gerelateerde vragen over bijvoorbeeld inloggen, gebruik van de computer of beeldbellen? Merem is deelnemer van de Helpdesk. De **Helpdesk Digitale Zorg** is bereikbaar via: telefoonnummer **085 1304 575** of [info@helpdeskdigitalezorg.nl](mailto:info@helpdeskdigitalezorg.nl)

Als u iets met ons wilt delen of reageren op de nieuwsbrief, mail dan naar: [Cliëntenraad@merem.nl](mailto:Cliëntenraad@merem.nl)