

## Jaarverslag 2022

De Cliëntenraad van Merem (CR) geeft met dit jaarverslag uitleg over de werkzaamheden in 2022.

### Samenstelling van de CR

In 2022 zijn twee leden gestopt met hun CR werkzaamheden en twee leden zijn afgetreden wegens het beëindigen van hun zittingstermijn. De leden van de OR in 2022 waren:

- Rob Michielsen  
Voorzitter januari t/m september, lid oktober t/m december
- Daphne de Bruin  
Secretaris januari t/m september, lid april t/m december
- Annette Brons  
Lid januari t/m september, voorzitter oktober t/m december
- Betty van Luijn  
Lid januari t/m maart, secretaris april t/m december
- Myrthe Radstake  
Lid januari t/m december
- Gijs Rebel  
Lid januari t/m april
- Jerry Wouterson  
Lid januari t/m augustus

Omdat de CR aan het eind van 2022 uit maar drie leden bestond, is een campagne gestart om nieuwe leden te werven. Met drie nieuwe leden die starten per begin 2023 zal de CR uit zes leden bestaan en zijn er geen vacatures. Op de website van Merem heeft de CR een eigen tabblad waar meer informatie en achtergrond van de huidige leden te vinden is. Zie <https://www.merem.nl/over-ons/organisatie>. Geheel onderaan deze pagina is de informatie over de CR te vinden. De CR wordt bij de werkzaamheden ondersteund door een Ambtelijk Secretaris voor vier uur per week.

### Overleggen

In 2022 werd dertien keer regulier vergaderd, waarvan vier keer in aanwezigheid van een lid van de Raad van Bestuur (RvB). Ook zijn er twee leden van de Raad van Toezicht (RvC) aanwezig geweest bij een vergadering.

Voor de Coronapandemie vonden de overleggen plaats op locatie bij Merem in Hilversum. Vanwege de voortdurende situatie van de Corona pandemie zijn in 2022 bijna alle fysieke overleggen omgezet naar beeldbellen via Teams. In april en september is de CR in Hilversum bij Merem bijeen gekomen. De CR is inmiddels bedreven in het gebruik van digitale wijzen van communicatie en zal daar in de toekomst, deels gebruik van blijven maken.

Het dagelijkse bestuur van de CR voert één keer per maand overleg met een lid van de RvB om bij te praten over alle ontwikkelingen die betrekking hebben op cliënten-belangen. Zo houdt de CR vinger aan de pols, volgt hij de organisatie vanuit cliëntperspectief en worden er zo nodig vragen gesteld of onderwerpen op de agenda voor een volgend overleg geplaatst.

## Jaarverslag 2022

Bovendien nodigt de CR regelmatig medewerkers binnen Merem uit om actuele zaken toe te lichten in een persoonlijk gesprek of tijdens de reguliere vergadering. De CR onderhoudt contact met de Medische Staf, de Ondernemingsraad en incidenteel met de Raad van Toezicht. Ook bezoekt de CR regelmatig huiskamer overleggen, waarbij opgenomen cliënten vertellen over de dagelijkse gang van zaken binnen Merem.

### Samenwerking RvB en CR

In verband met de nieuwe wetgeving over de medezeggenschap in de zorg is er met de RvB overleg geweest over de samenwerking tussen RvB en CR. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in de Medezeggenschapsregeling. Hierin zijn de afspraken over rechten en plichten van RvB en CR vastgelegd. Op een aantal punten is de medezeggenschap door de nieuwe wetgeving verbeterd. Zo is onder meer het verzaamd adviesrecht veranderd in een instemmingsrecht. Er is afgesproken om de nieuwe medezeggenschapsregeling te evalueren in 2023.

### Uitgebrachte adviezen.

In 2022 is de CR twee keer om advies gevraagd over de volgende onderwerpen:

- De jaarrekening van Merem over 2021: hierop heeft de CR niet geadviseerd.
- Sluiting kindergeneeskunde, hierop heeft de CR positief geadviseerd.

In 2022 heeft de CR een instemmingsverzoeken ontvangen over de volgende onderwerpen;

- Functieomschrijving klachtenfunctionaris. De CR heeft positief geadviseerd. De voorzitter heeft in december 2022 kennisgemaakt met de nieuwe functionaris. In het nieuwe jaar zal een kennismaking met de hele CR gepland worden.
- BHV plan

In 2022 is de CR over een aantal onderwerpen meegenomen in het denkproces van de Raad van Bestuur, zonder dat een officiële advies of instemmingsprocedure is gevolgd:

- Invoering van een nieuw EPD: De CR heeft nauw contact met de CR van revalidatiecentrum Vogellanden over de ontwikkelingen binnen dit project zodat van elkaar kennis en ervaring gebruikt kan worden. Helaas is de bouwer van het EPD failliet gegaan maar is overgenomen door een andere partij. Dit levert vertraging op voor het project. Patiënten behandelingen zijn gewoon doorgedaan.
- Hybride zorg: De CR constateert dat de ontwikkelingen rondom de digitalisering van de zorg snel gaat. Fysieke controles en behandelingen in een van de locaties wijzigt deels naar beeldbellen en zorg op afstand. De CR volgt deze ontwikkelingen naar hybride zorg en vraagt aandacht voor de keuzevrijheid van cliënten en adviseert de RvB het beleid rond de gewijzigde zorg tijdig d.m.v. een instemmingsaanvraag aan de CR voor te leggen.

## Jaarverslag 2022

### Project CR 2.0

In 2022 is het project CR 2.0 gestart om daarmee een vernieuwende, modernere manier van werken te bewerkstelligen waarbij patiëntenparticipatie de kernwaarde is. Om het werk van de CR beter te verdelen zijn de Merem Meedenkers als flexibele schil rond de CR geformeerd. De Merem Meedenkers is een groep (oud) revalidanten die op projectbasis gevraagd worden mee te denken over onderwerpen die belangrijk zijn voor de patiënten en voor Merem. Daarnaast is nagedacht over nog een schil daaromheen om op een heel laagdrempelige manier contact met patiënten van Merem te zoeken.

### Overige activiteiten

- Het bijwonen van veiligheidsrondes. Als er een veiligheidsinspectie plaatsvindt, is er tenminste één lid van de CR bij aanwezig, om vanuit cliëntperspectief mee te kijken en te adviseren over veiligheid.
- De CR heeft aandacht gevraagd voor de kwaliteit van voeding en is in afwachting van een project om de kwaliteit van voeding te verbeteren. Bij dit project zullen ook Merem Meedenkers betrokken zijn.
- De CR heeft aandacht gevraagd voor de planning. Voor klinische patiënten is het rooster op sommige dagen vrijwel leeg terwijl op andere dagen het rooster vol is, hier zou meer balans is moeten komen. Voor klinische patiënten is de planningshorizon te kort. Doordat patiënten te vaak, laat kun behandelplanning doorkrijgen zijn deze niet altijd haalbaar.

### Contact met de achterban

De CR houdt de cliënten op de hoogte door middel van nieuwsbrieven elk kwartaal, die op de Merem website worden geplaatst en op locatie worden verspreid. Deze informatie is te vinden op <https://www.merem.nl/over-ons/organisatie>. Onderaan deze internetpagina staan de meest recente nieuwsbrieven.

De Huiskamer Overleggen zijn bijgewoond door een van de leden van de CR. Deze overleggen leveren waardevolle informatie op voor het werk van de CR en hebben ook nieuwe Merem Meedenkers opgeleverd.