

Welkom bij Merem!

Patiënteninformatie



Een leven met meer ***mogelijkheden***

Geachte patiënt,

Hartelijk welkom bij Merem Medische Revalidatie! Wij willen u allereerst veel succes wensen met uw revalidatieproces. Wij begrijpen dat deze periode een uitdagende tijd voor u kan zijn, en wij staan klaar om u zo goed mogelijk te ondersteunen.

In deze informatiemap vindt u alle belangrijke informatie die u nodig heeft tijdens uw verblijf bij ons. Neem de tijd om de inhoud door te nemen; u vindt hierin onder andere praktische tips, regels en nuttige contactinformatie.

Wij verzoeken u vriendelijk om deze map op uw kamer te laten en ervoor te zorgen dat deze netjes blijft. De map is eigendom van Merem en dient beschikbaar te blijven voor toekomstige patiënten.

Heeft u vragen of heeft u ergens hulp bij nodig? Aarzel dan niet om contact op te nemen met onze medewerkers. Wij staan altijd voor u klaar om te helpen.

Nogmaals veel succes gewenst, en wij hopen dat uw verblijf bij Merem zo aangenaam en productief mogelijk zal zijn.

Met vriendelijke groet,

Het team van Merem

Inhoudsopgave

Algemene afspraken, regelingen en procedures kamer	4
Schoonmaak	4
Linnenverzorging	4
Eigen apparatuur	4
Telefoon	4
Internet	4
Vervoer	5
Behandelruimtes	5
Contactpersoon.....	5
Eerste verantwoordelijke verpleegkundige (EVV'er).....	5
Bezoek.....	6
Meeloopdag	6
Huiskameroverleg	6
Medische verantwoordelijkheid tijdens verblijf bij Merem.....	6
Receptie.....	7
Uitgifte voorzieningen en leenartikelen.....	7
Kapper en pedicure	7
Maaltijden	8
Dieet	8
Brandveiligheid en calamiteiten.....	9
De revalidatie	10
Hoe werkt revalideren in de praktijk?	10
Behandelplan	10
Revalidatie Plan Bespreking (RPB)	10
Doktersvisite.....	10
Planning	11
Weekend.....	11
Ontslagdatum.....	12
Nazorg	12
Overig	13
Telefoonlijst.....	13

Algemene afspraken, regelingen en procedures kamer

De kliniek heeft eenpersoonskamers met een eigen badkamer. In de kamer vindt u een klein afsluitbaar kastje voor waardevolle spullen. Het kan voorkomen dat u in de loop van uw verblijf een wisseling van kamer maakt.

Schoonmaak

Uw kamer en de verblijfsruimten worden dagelijks gereinigd door een schoonmaakbedrijf. Over het algemeen vinden deze werkzaamheden in de ochtend plaats. Tijdens vakantieperiodes kan, wegens organisatorische redenen, hiervan worden afgeweken. Tafels, vensterbanken, planken en dergelijke worden niet door medewerkers leeggehaald. Er wordt om de spullen die erop staan/licgen heen gewerkt. Als u wilt dat deze oppervlakken geheel gereinigd worden, moet u er zelf voor zorgen dat ze leeg zijn voor aanvang van de schoonmaakwerkzaamheden.

Linnenverzorging

Bedlinnen, handdoeken en washandjes worden verstrekt door Merem. Het beddengoed wordt wekelijks verschoond.

Eigen apparatuur

Het is toegestaan om eigen apparatuur mee te nemen. Denk hierbij aan een tablet, laptop of persoonlijke verzorgingsartikelen als een scheerapparaat of elektrische tandenborstel. U bent zelf verantwoordelijk voor deze apparatuur, dat wil zeggen dat apparaten technisch in orde moeten zijn. Merem kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van ondeugdelijke apparaten.

Het is niet toegestaan om grote huishoudelijke apparaten mee te nemen, zoals tv's, frituurpannen en tosti-ijzers.

Telefoon

Houd bij het gebruik van uw mobiele telefoon altijd rekening met anderen. We vragen u vriendelijk om uw telefoon tijdens de behandelingen en maaltijden op 'stil' te zetten.

Internet

Alle gebouwen van Merem zijn voorzien van wifi. Het wifi-netwerk heet **Merem_Gast** en het wachtwoord hiervan is **merem101**.

Vervoer

Het vervoer voor het weekendverlof naar huis en weer terug naar Merem moet u zelf regelen. Dit geldt ook voor externe afspraken die u heeft. Als er geen eigen vervoer beschikbaar is, kunt u gebruik maken van een taxi of een rolstoelbus. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening.

Neem zelf contact op met uw zorgverzekeraar of u in aanmerking komt voor een vergoeding van vervoerskosten als u tijdens uw verblijf bij Merem een bezoek aan een arts of ziekenhuis moet brengen.

Informatie over het vervoer kunt u krijgen bij de afdelingssecretaresse of de maatschappelijk werker.

Behandelruimtes

De behandelingen vinden plaats in verschillende gebouwen op het terrein van Merem. Als u zich niet zelfstandig kunt verplaatsen, zorgen de medewerkers van het patiëntenvervoer dat u per rolstoel naar deze ruimtes gebracht wordt. Als u hier gebruik van wilt maken, wordt u verzocht 15 minuten voor het begin van de behandelingen klaar te staan in de huiskamer.

Contactpersoon

Bij opname wordt gevraagd naar een contactpersoon, bijvoorbeeld uw partner of iemand uit uw naaste omgeving. Medewerkers van Merem kunnen dan, bijvoorbeeld bij een noodgeval, met hem of haar contact opnemen. Denk ook even na over een 2e contactpersoon, bijvoorbeeld wanneer de 1e contactpersoon niet bereikbaar is.

Eerste verantwoordelijke verpleegkundige (EVV'er)

U krijgt iemand toegewezen als eerste aanspreekpunt: de Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er). De EVV'er begeleidt u van opname tot ontslag en is verantwoordelijk voor de coördinatie van uw zorg en de begeleiding op de afdeling. Daarnaast heeft de EVV'er regelmatig contact met u om samen naar het verloop van uw revalidatietraject te kijken. Als er een overleg is gepland over uw situatie en/of behandeling, is de EVV'er daarbij aanwezig. Voor uw partner, familie en vrienden is de EVV'er het aanspreekpunt op de afdeling. Het EVV-schap kan door meerdere personen worden ingevuld in verband met parttime werken en/of vakanties.

Bezoek

Uw bezoek is van harte welkom, maar er moet rekening gehouden worden met therapieën. Deze hebben altijd voorrang op bezoek. In overleg met de therapeut kan bezoek de therapie bijwonen. De bezoektijden van de MSR zijn van maandag t/m zondag van 10.00 tot 21.00 uur. Dit is met uitzondering van eet-, rust- en therapiemomenten. Van maandag t/m vrijdag kunt u, in overleg met de verpleging, met uw bezoek in het restaurant koffie, thee of lunch nuttigen. Let op: in het restaurant kunt u alleen met een pinpas betalen.

Voor u en uw bezoek is het restaurant geopend van maandag t/m donderdag van 9.30 tot 16.00 uur en op vrijdag van 9.30 tot 15.00 uur.

Meeloopdag

Voor uw partner/naaste kan een meeloopdag ingepland worden. Op de meeloopdag worden, naast een inkijkje in het revalideren, ook adviezen gegeven hoe om te gaan met het ziektebeeld of de aandoening. De lunch kunt u op deze dag gezamenlijk gebruiken in het restaurant. Uw partner of naaste kan bij receptie De Plataan D0 een maaltijdbon ophalen voor de lunch.

Huiskameroverleg

Eén keer in de 8 weken is er een huiskameroverleg (HKO) met de manager 24-uurs zorg en een lid van de cliëntenraad. Als klinische patiënt kunt u in het HKO meedenken en uw mening geven over de revalidatie bij Merem. U kunt ook suggesties geven om de zorg en het verblijf te verbeteren.

Medische verantwoordelijkheid tijdens verblijf bij Merem

Merem heeft 24 uur per dag de medische verantwoordelijkheid voor klinische patiënten. Dat betekent dat u tijdens een opnamedag alleen het terrein af mag met toestemming van de arts en voor met behandelaren afgesproken therapiedoeleinden.

Receptie

Heeft u meldingen, opmerkingen of wensen met betrekking tot facilitaire zaken, zoals schoonmaakonderhoud, linnenverzorging, voeding, technische reparaties en terreinvoorzieningen? Dan kunt u contact opnemen met de dichtstbijzijnde receptie. Ook kunt u hier terecht voor algemene vragen en kunt u zowel post versturen als ontvangen via de receptie.

Bij receptie in De Kastanje kunt u ook terecht voor het kopen van (wens)kaarten en postzegels en het betalen van extra afgenomen maaltijden.

De receptie in De Kastanje is iedere werkdag geopend van 08.00 - 18.00 uur en bereikbaar op telefoonnummer 035 - 688 14 11.

Uitgifte voorzieningen en leenartikelen

Tijdens uw behandeling kan het duidelijk worden dat u bepaalde voorzieningen nodig heeft, bijvoorbeeld een loophulpmiddel of een rolstoel. Dit wordt besproken in het behandelteam. Samen met u wordt bekeken aan welke eisen deze voorziening moet voldoen. Zo nodig worden voorzieningen uitgeprobeerd. Controleer bij het lenen van artikelen welke voorwaarden en/of vergoeding bij uw gemeente en/of zorgverzekeraar van toepassing zijn.

Als u op het moment van uw ontslag een rolstoel nodig heeft, maar nog niet over een eigen rolstoel beschikt, dan kunt u er een huren bij de Thuiszorgwinkel. Dit geldt ook voor loophulpmiddelen.

Het kan zijn dat u een technische voorziening nodig heeft. Voor orthoses (spalken) en protheses wordt er samengewerkt met de orthopedisch instrumentenmaker ProReva. Voor steunzolen en orthopedisch schoeisel is er wekelijks een schoenenspreekuur met een orthopedisch schoenmaker.

Kapper en pedicure

U kunt op afspraak naar de kapper en/of medisch pedicure. U kunt een afspraak maken via de verpleging of bij de afdelingssecrетаresse op De Plataan C1. Therapie mag niet afgezegd worden voor een afspraak bij de kapper of medisch pedicure. De kapper of medisch pedicure komt langs op locatie bij Merem. Er is alleen contante betaling voor de kapper en/of medisch pedicure mogelijk.

Maaltijden

De verzorging van eten en drinken wordt door ons als een belangrijk aspect van de kwaliteit van zorg beschouwd. Een goed en afwisselend voedingspatroon draagt bij aan uw persoonlijk welbevinden en genezingsproces tijdens uw verblijf. De voeding bij Merem is gebaseerd op de richtlijn gezonde voeding van het Nederlands Voedingscentrum en voldoet aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. Daarom is het niet toegestaan dat u maaltijden van huis meeneemt.

Alle maaltijden worden gezamenlijk genuttigd en door de voedingsassistent op de afdelingshuiskamer in uw gebouw geserveerd.

Ontbijt	08.00-09.30 uur
Lunch	12.45-13.30 uur
Diner	17.15 uur

In het weekend wordt de warme maaltijd om 12.45 uur geserveerd.

Het kan incidenteel voorkomen dat u keer geen gebruik wilt maken van de maaltijd die aangeboden wordt door Merem. Geef dit dan minimaal 24 uur van te voren aan bij een voedingsassistent(e). Zo zorgen we samen voor zo min mogelijk verspilling van voedsel.

Dieet

Als u een dieet volgt of allergie heeft, bespreekt u dit dan met de diëtist en/of voedingsassistent. Deze geeft dit door aan de keuken. In het geval van een dieet neemt de coördinator voeding zo snel mogelijk de menumogelijkheden van dit dieet persoonlijk met u door.

Brandveiligheid en calamiteiten

Veiligheid staat altijd voorop! Er zijn brandveilige maatregelen getroffen in alle gebouwen van Merem. Er zijn rookdetectors, die bij rookontwikkeling automatisch een brandmelding doorgeven aan de bedrijfshulpverleners (bhv'ers) en de brandweer. Ziet u een brand of rookontwikkeling? Sla alarm door een alarmruitje bij de brandslangen in de gangen in te slaan.

Er zijn medewerkers opgeleid als bhv'er die bij een brandmelding of calamiteit instructies geven. U herkent de bhv'ers aan een fluorescerend bhv-hesje. Volg de instructies van de aanwezige bhv'er op. In geval van een brandmelding mag u de lift niet gebruiken.

Het gebouw is verdeeld in compartimenten. Bij een brandmelding vallen automatisch de gang- en patiëntenkamerdeuren dicht van het betreffende compartiment. De deur van uw kamer mag u om deze reden niet blokkeren.

De revalidatie

Hoe werkt revalideren in de praktijk?

Behandelplan

Na het opnamegesprek stelt de revalidatiearts een voor u op maat gemaakt behandelplan op. Dit plan wordt doorgegeven aan alle behandelaars van uw behandelteam. De afdeling planning maakt een rooster voor u met alle behandelingen die u nodig heeft volgens dit plan. Er wordt altijd geprobeerd rekening te houden met een evenwichtige opbouw van uw activiteiten. De eerste dag bij Merem is een opnamedag. Vanaf de tweede dag worden diverse behandelingen ingepland. U maakt dan ook kennis met uw behandelaars.

Revalidatie Plan Bespreking (RPB)

Na enkele weken komt het hele behandelteam samen met u bij elkaar voor een Revalidatie Plan Bespreking (RPB). Tijdens de RPB wordt uw behandelplan met u besproken. De behandelaars maken vooraf een verslag over uw afgelopen revalidatieperiode. Ook u wordt gevraagd om een vragenlijst in te vullen waarin u uw revalidatie-ervaringen beschrijft. Uw EVV'er kan u, als u dat wilt, helpen bij het invullen van de vragenlijst. In het RPB kunt u uw verwachtingen, problemen en wensen aangeven. Ook worden er afspraken gemaakt over het vervolg van de behandeling. Na de RPB krijgt u een samengevat verslag van wat er besproken is.

Doktersvisite

Uw behandelend arts houdt samen met een verpleegkundige eenmaal per week visite in de artsenkamer. Hierin wordt het verloop van uw behandeling besproken. De visite wordt ingepland in uw rooster. Op de dag van de artsensite hangt, op de gang voor de artsenkamer, om 8.00 uur de namenlijst met de tijden. Wanneer u het fijn vindt om uw partner of naaste uit te nodigen voor de visite, dan is dit mogelijk.

Planning

De planning maakt voor u wekelijks het rooster waarop uw behandelprogramma staat. Uw actuele rooster wordt altijd per mail toegestuurd en in het patiëntenportaal van Merem gepubliceerd. Een gewijzigd rooster wordt altijd gepubliceerd op het patiëntenportaal en doorgegeven aan de verpleging. Hulp nodig bij het gebruiken van het patiëntenportaal of andere digitale middelen? Scan de QR-code!



Het type en de frequentie van de therapeutische behandeling is voor iedere patiënt verschillend en onder meer afhankelijk van de aard van uw aandoening, uw belastbaarheid en de beschikbaarheid van de betreffende behandelaren. Hoewel wij ons uiterste best doen om uw rooster zo passend en comfortabel mogelijk te maken, kunnen er dagen zijn met minder ingeplande behandelingen. Deze dagen bieden u de kans om bijvoorbeeld bezoek te ontvangen, een andere activiteit te doen of een oefening van de oefenkaart te doen.

Bij onduidelijkheden over het rooster kunt u contact opnemen met de afdeling planning via de app BeterDichtbij of telefonisch via de nummers op de achterzijde van deze map.

In principe krijgt u steeds dezelfde behandelaars. Dit kan afwijken wanneer een behandelaar met vakantie of ziek is. U wordt dan behandeld door een collega-behandelaar.

Weekend

Na overleg met de revalidatiearts kunt u een dag of het hele weekend thuis doorbrengen. Vaak is dit verlof een voorbereiding op uw ontslag. Het weekend rekenen wij van vrijdagmiddag 17.00 uur tot zondagavond 21.00 uur.

Bent u bijvoorbeeld door ziekte of door andere onvoorziene omstandigheden niet in staat zijn om op tijd terug te zijn? Neem dan contact op met de verpleging via telefoonnummer 035 - 68 814 11.

Ontslagdatum

In de ontslagfase bereidt u zich voor op de terugkeer naar huis of naar een andere zorg gerelateerde woonvoorziening. In overleg met het behandelteam wordt uw ontslagdatum bepaald.

Uw arts bericht u op welke dag uw behandeling in de kliniek eindigt. Op de 'ontslagdag' moet uw kamer voor 09.00 uur 's ochtends leeg zijn. Dit in verband met schoonmaakwerkzaamheden die al vroeg plaatsvinden. Tussen 09.15 - 10.00 uur vindt er een eindgesprek plaats met de arts. In dit gesprek wordt er terug- en vooruitgekeken op uw revalidatiebehandeling en is er ruimte om vragen te stellen.

Het kan zijn dat u na uw ontslag nog poliklinische behandeling nodig heeft. De poliklinische behandeling wordt gegeven in onze locaties Hilversum, Almere of Lelystad. Eventueel kan uw behandeling voortgezet worden door zorgverleners buiten Merem, bijvoorbeeld een fysiotherapeut bij u in de buurt. Het behandelteam zorgt dan voor de nauwkeurige overdracht. Meestal blijft u nog wel enige tijd onder controle bij de revalidatiearts van Merem.

Nazorg

Na uw revalidatie gaat u met alle opgedane kennis, adviezen en goede voornemens thuis of elders de draad verder oppakken. Voordat u met ontslag gaat, wordt er contact opgenomen met de medisch specialisten die voor de verdere behandeling en begeleiding in uw eigen omgeving van belang zijn. Uw huisarts neemt daarbij een centrale plaats in. Het blijft altijd mogelijk om voor specifieke vragen over uw behandeling bij Merem een beroep te doen op uw revalidatiearts.

Overig

Telefoonlijst

In onderstaande lijst staan telefoonnummers die voor u van belang kunnen zijn gedurende uw verblijf bij Merem. Kunt u een telefoonnummer niet vinden, bel dan de receptie op 035 - 688 14 11. De receptiemedewerker verbindt u vervolgens door.

<i>Verpleging</i>		085 – 007 89 50
<i>Medisch noodnummer (uitsluitend in geval van een calamiteit)</i>		085 – 007 86 22
<i>Brand (druk een brandmelder in of bel)</i>		085 – 007 87 01
<i>Maatschappelijk werk (bereikbaar via receptie)</i>		035 – 688 14 11
<i>Afdelingssecreresse</i>		085 – 007 88 83
<i>Planning neurologie en chirurgie</i>		035 – 688 14 75
<i>Planning pijn</i>		035 – 688 14 74
<i>Secretariaat volwassenen (MedSec)</i>		035 – 688 14 25
Afdeling		
	Voor vragen over:	
<i>Receptie, servicebureau en technische dienst</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bagagevervoer • Uitgifte leenartikelen • Technische meldingen 	035 – 688 14 11
<i>Voeding, linnendienst en schoonmaak</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Huishoudelijke diensten • Linnenvoorziening • Maaltijden • Schoonmaakonderhoud 	Op afdeling aanwezig



Log in op ons netwerk

Merem_Gast

Wachtwoord:
merem101

Deze informatiemap is eigendom van:

Merem Medische Revalidatie
Soestdijkerstraatweg 129
1213 VX Hilversum
Tel. 035 - 688 14 11

www.merem.nl

Aan de inhoud van deze informatiemap kunnen geen rechten worden ontleend.

PGO. Gebruikt u het al?

PGO is de afkorting voor persoonlijke gezondheidsomgeving. Het is een app of website waarin u gratis een kopie kunt ophalen van uw medische gegevens. Ook die van Merem. Er zijn verschillende PGO's waaruit u kunt kiezen. Met een PGO staan de gegevens over uw gezondheid op één plek. Zo krijgt u meer grip op uw gezondheid.

Een veilige verbinding tussen uw PGO en bv. Merem, uw huisarts, ziekenhuis of therapeut is belangrijk. MedMij heeft regels gemaakt voor het veilig uitwisselen van medische gegevens. Via MedMij kunt u op een veilige manier een kopie van uw medische gegevens in uw PGO ophalen. Ziet u het MedMij-logo? Dan weet u zeker dat deze PGO of zorgaanbieder zich houdt aan de MedMij-regels.

Wilt u aan de slag met PGO? Scan dan onderstaande QR-code of ga naar <https://verbind.medmij.nl> en volg de stappen. U heeft hiervoor uw Digi-D nodig.



Handige telefoonnummers

Verpleging	085 – 007 89 50
Medisch noodnummer <i>(uitsluitend in geval van een calamiteit)</i>	085 – 007 86 22
Brand <i>(druk een brandmelder in of bel)</i>	085 – 007 87 01
Maatschappelijk werk <i>(bereikbaar via receptie)</i>	035 – 688 14 11
Afdelingssecretaresse	085 – 007 88 83
Planning neurologie en chirurgie	035 – 688 14 75
Planning pijn	035 – 688 14 74
Secretariaat volwassenen (MedSec)	035 – 688 14 25
Receptie, servicebureau en technische dienst	035 – 688 14 11

Voor vragen over bagagevervoer, uitgifte leenartikelen, technische meldingen