



Welkom bij MijnMerem-Karify: uw patiëntenportaal

Met MijnMerem-Karify maken we
uw zorgervaring bij Merem
makkelijker en overzichtelijker!

Welkom bij MijnMerem-Karify: uw patiëntenportaal

Bij Merem Medische Revalidatie kunt u gebruik maken van het patiëntenportaal MijnMerem-Karify. Dit portaal biedt u een veilige en makkelijke manier om uw persoonlijke zorginformatie in te zien en te beheren. Waar u ook bent, 24 uur per dag.

Bent u aangemeld als patiënt? Dan ontvangt u een uitnodiging via e-mail van ons medisch secretariaat om toegang te krijgen tot MijnMerem-Karify.

Wat kunt u doen met MijnMerem-Karify?

In MijnMerem-Karify kunt u:

- uw afspraken bekijken
- berichten sturen naar het medisch secretariaat
- belangrijke informatie vinden, zoals in de map 'Folders'
- formulieren en vragenlijsten invullen die uw behandelaar voor u heeft klaargezet
- uw voorlopige rooster bekijken
(let op: definitieve roosters worden altijd naar u gemaild)

Hoe werkt MijnMerem-Karify?

Om MijnMerem-Karify te gebruiken, ontvangt u een uitnodigingslink per e-mail. Hiermee maakt u een account aan met een gebruikersnaam en wachtwoord.

U kunt MijnMerem-Karify op 2 manieren gebruiken:

- via onze website www.merem.nl en klik rechtsboven op de knop 'Inloggen'
Let op: alleen via de website heeft u toegang tot alle functies van het portaal.
- via de MijnMerem-Karify app op uw mobiele telefoon

Meer informatie en uitleg over hoe u MijnMerem-Karify kunt gebruiken, vindt u op onze website: www.merem.nl/mijnmerem.

Vragen of ondersteuning nodig?

We helpen u graag op weg! Neem contact op:

- per e-mail via mijndossier@merem.nl
- met de Helpdesk Digitale Zorg via www.helpdeskdigitalezorg.nl of telefonisch 085 - 1304 575 (elke werkdag van 08:00 - 18:00 uur)
- of bel het medisch secretariaat op het voor u bekende nummer (zie hieronder)

Contactgegevens medisch secretariaat

Medisch Secretariaat

Hilversum Kind

Almere Kind

Lelystad Kind

Hilversum Neurologie/ Chirurgie

Hilversum Longen

Hilversum Pijn

Hilversum Kliniek

Frontoffice Hilversum

Merem Arbeid

Almere Volwassenen

Lelystad Volwassenen

Telefoonnummer

035 - 688 14 42 / 035 - 688 15 54

036 - 532 56 72

0320 - 230 616

035 - 688 15 46

035 - 688 14 24

035 - 688 1480 / 035 - 688 14 93

035 - 688 18 83

035 - 688 15 59 / 035 - 688 14 23

036 - 868 86 90

036 - 868 86 90

0320 - 271 637

Mailadres

secretariaathilversumkinderenmsr@merem.nl

secretariaatalmerekinderen@merem.nl

secretariaatlelystadkinderen@merem.nl

medsec-nc@merem.nl

medsec-longen@merem.nl

medsec-pijn@merem.nl

medsec-NMA-V@merem.nl

secretariaatmsrkliniek@merem.nl

-

secretariaatarbeid@merem.nl

secretariaatalmerevolwassenen@merem.nl

secretariaatlelystadvolwassenen@merem.nl

Aanmaken Karify-account

1. U ontvangt een mail van Karify

Klik op de blauwe balk met de tekst 'Uitnodiging accepteren'.

2. Vul uw gegevens in

- naam
- e-mailadres: gebruik hiervoor het mailadres waarop de uitnodiging is ontvangen
- geboortedatum
- en maak een wachtwoord aan. Dit wachtwoord moet minimaal 8 karakters lang zijn en minstens 1 hoofdletter en 1 speciaal karakter (@#\$\$%^&*) bevatten

Alles ingevuld? Klik dan op de groene balk met de tekst 'Maak account aan'.

3. Klik op 'Registreren'

Accepteer de gebruiksvoorwaarden door te klikken op de groene balk met de tekst 'Registreren'.

4. Bevestig uw e-mailadres via de mail

Om uw account definitief te bevestigen, krijgt u een e-mail. Open deze mail en klik op de link in de blauwe balk 'Bevestig je e-mailadres'.

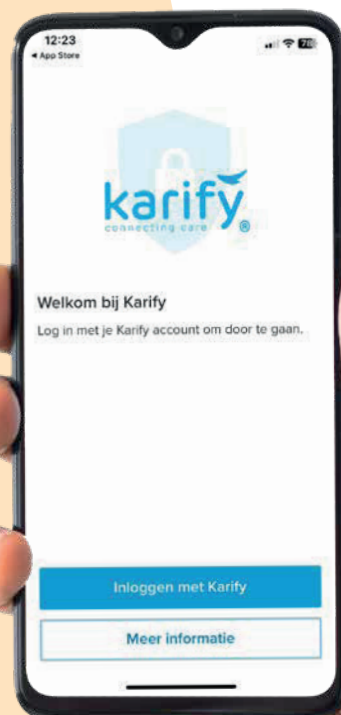


Je account is geactiveerd.
Je kunt nu inloggen.

Installeren Karify-app

Wanneer u een Karify-account heeft aangemaakt, kunt u de gratis Karify-app installeren, zodat u ook via de mobiele telefoon aan de slag kunt.

1. **Download de Karify-app via de App Store of Google Play.**
2. **Open de Karify-app op uw mobiele telefoon.**
3. **Klik op 'Inloggen met Karify'.**
4. **Vul het e-mailadres en wachtwoord in dat u heeft ingevuld bij het maken van uw account.**
5. **Kies een pincode van 4 cijfers.**
Zorg dat u de pincode goed bewaart. Deze heeft u altijd nodig bij het inloggen bij de app van Karify.
6. **De eerste keer moet u de pincode nog een keer invoeren.**
De app is dan geactiveerd. U kunt aan de slag.



1e keer inloggen Karify-account

1. Ga naar <https://my.karify.com>

2. Instellen authenticatie in 2 stappen

Logt u voor de eerste keer in, dan moet u authenticatie in twee stappen instellen. Dit is een extra beveiliging van uw gegevens. Elke keer als u inlogt in Karify, krijgt u een verificatie-code, zodat we zeker weten dat u wilt inloggen.

- Klik op de link in de groene balk 'Authenticatie in twee stappen instellen'.
- Geef aan hoe u de verificatiecodes wilt ontvangen:
 - via sms
 - via een app: bijvoorbeeld Google Authenticator, Microsoft Authenticator of Authy
 - bij stap 3 leest u hoe u zo'n app installeert

3. Installeren authenticatie-app

- Ga via de telefoon of tablet naar de App Store of Google Play.
- Download een authenticatie-app, zoals Google Authenticator, Microsoft Authenticator of Authy.
- Open de authenticatie-app.
- Scan met de camera van uw telefoon of tablet de QR-code op het scherm.
- U krijgt in de app een 6-cijferige code te zien. Klik op uw scherm op de blauwe balk met de tekst 'Verder >'.
- Vul de 6-cijferige code van de authenticatie-app in op het scherm bij het blauw-omlijnde vakje 'Verificatiecode'.
- Klik op de blauwe balk met de tekst 'Verifiëren'.
- U krijgt vervolgens 3 herstelcodes: die zijn nodig als u de toegang tot uw apparaat of authenticatie-app verliest.
- Kopieer, download of print deze codes of schrijf ze over: bewaar dit op een veilige plek.
- Vink het lege vierkantje aan naast de tekst 'Ik heb de codes opgeslagen, geprint of opgeschreven'.
- Klik op de lichtblauwe balk met de tekst 'Verder >'.

Authenticatie in 2 stappen is nu ingeschakeld en u kunt verder met inloggen: klik op de groene balk met de tekst 'Verder'.



Scan deze QR-code voor een uitgebreide handleiding van de patiëntenportaal.

