

Ondersteuning nodig van
Helpdesk Digitale Zorg?
Bel: 085 – 1304 575
(alleen tijdens kantooruren)

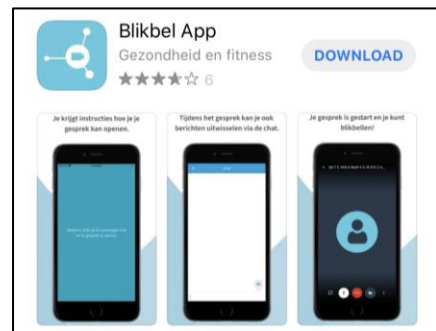
Instructie beeldbellen – handleiding voor patiënten

Binnenkort hebt u een afspraak om te beeldbellen met een therapeut of arts van Merem. Om te zorgen dat het gesprek goed verloopt, doorloopt u vooraf de volgende stappen:

Smartphone of tablet

Stap 1: Ga naar de Apple App Store of Google Play Store van uw telefoon of tablet.

Stap 2: Download in de App store / Play store de gratis app 'Blikbel App'. Dat ziet er ongeveer uit als de afbeelding hiernaast:



Stap 3: In de e-mail bij dit bericht of rond de dag van de afspraak ontvangt u een link naar de afspraak.

Stap 4: Klik een paar minuten voor de afspraak op die link en hij opent automatisch het beeldbellen gesprek in de Blikbel App.

Stap 5: Bij het openen van de app vraagt de telefoon / tablet om toestemming te geven voor gebruik van microfoon en camera. Klik op akkoord. Het gesprek kan beginnen.

Stap 6: Voor elke nieuwe afspraak ontvangt u een nieuwe link via de e-mail.

Computer / laptop

Stap 1: Het beeldbellen bij Merem wordt verzorgd door Therapieland. Therapieland werkt het beste met de browser Google Chrome of Microsoft Edge. Indien van toepassing: download en installeer deze op uw computer.

Stap 2: In de e-mail bij dit bericht of rond de dag van de afspraak ontvangt u een link naar de afspraak.

Stap 3: Kopieer een paar minuten voor de afspraak de link uit de e-mail naar de adresbalk van Google Chrome of Microsoft Edge en druk op enter.

Stap 4: Het gesprek opent zich vervolgens automatisch in de browser.

Stap 5: Voor elke nieuwe afspraak ontvangt u een nieuwe link via de e-mail.

Gedetailleerde uitleg

Op de website van Therapieland vindt u een gedetailleerde uitleg van bovenstaande stappen, ondersteund met afbeeldingen. Kijk voor meer informatie op:

<https://therapieland.nl/beeldbellen/handleiding-clienten/>