

Folder

Poliklinische revalidatie voor  
volwassenen. Locatie:  
Flevoziekenhuis Almere

## Over Merem

Merem biedt revalidatiebehandelingen met intensieve persoonlijke begeleiding. Kinderen en volwassenen leren bij ziekte, na een ongeval of bij een aangeboren aandoening (weer) het maximale uit het leven en zichzelf te halen, zo zelfstandig mogelijk te functioneren en zo goed mogelijk om te gaan met beperkingen. Elk revalidatietraject is uniek en wordt volledig afgestemd op de mogelijkheden en wensen van ieder afzonderlijk individu. Daarbij werken de behandelaars nauw samen om de behandeling goed op de patiënt af te stemmen.

### Welkom

Binnenkort komt u voor poliklinische revalidatiebehandeling naar de locatie van Merem in 'Revalidatie Almere'. Dit is de uitkomst van het indicatietraject en is met u besproken door de revalidatiearts op het spreekuur of tijdens een consult in het ziekenhuis. Wij hopen dat u zich snel zal thuis voelen, dat kan een positieve bijdrage leveren aan uw revalidatie. Merem 'Revalidatie Almere' is gevestigd in het Flevoziekenhuis. Uw behandelingen vinden aldaar plaats in de verschillende ruimtes van de vestiging. U kunt de ingang van ons centrum vinden aan de achterzijde van het Flevoziekenhuis, gelegen aan het Weerwater.

# Revalidatie, wat houdt dat in?

Revalidatie is soms nodig na een ziekte, een ongeluk of een operatie. Het doel van de revalidatie is dat u leert zo goed mogelijk te functioneren met uw mogelijkheden en beperkingen. U komt in aanmerking voor poliklinische revalidatiebehandeling. Dit betekent dat u thuis woont en één of meerdere keren per week voor behandeling naar ons centrum komt.

## Behandelteam

Binnen Merem is iedereen uniek en heeft zijn eigen behoefte aan zorg en behandeling. Voor iedere patiënt wordt daarom een eigen behandelteam samengesteld. Dit is een multidisciplinair team, dat wil zeggen dat in het team verschillende behandelaars zitten. U en uw eventuele partner of iemand uit uw nabije omgeving maken ook deel uit van dit team. Samen met de teamleden werkt u aan het zo goed mogelijk kunnen functioneren in uw eigen thuissituatie. Zowel lichamelijk als geestelijk. Misschien heeft u hierbij hulpmiddelen nodig, zoals bijvoorbeeld een prothese of aangepaste schoenen. Het kan ook zijn dat u langdurig gebruik moet maken van een rolstoel. Al deze praktische zaken komen aan de orde tijdens uw revalidatie. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan persoonlijke problemen zoals het omgaan met uw handicap en uw veranderde plaats in de maatschappij.

Het behandelteam staat onder verantwoordelijkheid van de revalidatiearts. Samen met de verschillende behandelaars wordt een eerste behandelplan gemaakt. In dit plan staan de samenstelling van het behandelteam, het doel en de aard van de behandelingen centraal. Met welke behandelaars u te maken krijgt tijdens de revalidatie, hangt van uw persoonlijke situatie af.

## Samenstelling behandelteam

De volgende behandelaars kunnen onder andere deel uitmaken van uw behandelteam:

- De revalidatiearts:

De revalidatiearts is een medisch specialist die de revalidatiebehandeling coördineert en de eindverantwoording draagt.

- De fysiotherapeut:

De fysiotherapeut werkt aan de verbetering en het optimaal gebruiken van uw bewegingsmogelijkheden. Tijdens de behandeling wordt onder meer aandacht besteed aan het weer opnieuw leren bewegen (zowel binnen- als buitenshuis) en het opbouwen van spierkracht en conditie. Daarnaast begeleidt de fysiotherapeut u onder andere bij dagelijkse activiteiten, zoals zitten, staan en lopen.

- De ergotherapeut:

De ergotherapeut oefent met u vaak voorkomende handelingen om zo snel mogelijk weer zelfstandig te functioneren zowel thuis als op het werk. De ergotherapeut helpt u hoe u bepaalde handelingen opnieuw of anders kunt doen, zoals zittend koken, leren omgaan met hulpmiddelen als een (elektrische) rolstoel of scootmobiel. De ergotherapeut kan bovendien advies geven voor aanpassingen uw woning en/of op de werkplek.

- De logopedist:

De logopedist kan u helpen als u problemen heeft met praten en met het begrijpen van andere mensen. Ook met eten of slikken helpt de logopedist. Soms lukt praten niet meer zo goed. Samen met de logopedist wordt dan gezocht naar andere manieren waarmee u zich dan kan uitdrukken.

- De maatschappelijk werker:

De maatschappelijk werker kan u helpen door middel van gesprekken een nieuw evenwicht te vinden in het leven. Door een ernstige ziekte of een ongeval is het leven van de patiënt (en dat van mensen uit uw nabije omgeving) uit balans geraakt. Naast de emotionele verwerking en het leren omgaan met een ziekte of beperking, kunnen er ook praktische zaken zijn die om een oplossing vragen. Bijvoorbeeld huisvesting, werk, dagbesteding enz. De maatschappelijk werker kan daarbij een 'wegwijzer' zijn in allerlei regelingen en voorzieningen.

- De psycholoog

De psycholoog kan u hulp bieden bij het verwerken van en het leren omgaan met de nieuwe situatie. Als er moeilijkheden zijn met het geheugen, de concentratie, het denken of het plannen en organiseren, wil het behandelteam meer weten over de aard en de ernst daarvan. De psycholoog doet hier onderzoek naar met behulp van speciale tests en gesprekken.

- De hydrotherapeut

De hydrotherapeut verzorgt oefentherapie in het water. Dit gebeurt zo nodig in overleg met de fysiotherapeut.

- De bewegingstherapeut

Bewegingstherapeut: De bewegingstherapeut verzorgt individueel of in groepsverband verschillende sport en spelactiviteiten. Tevens bestaat de mogelijkheid tot een individueel en op maat gemaakt sportadvies voor na de behandeling in ons centrum om het sporten elders voort te zetten. Daarnaast zijn er ook psychomotorische behandelingen waarbij geleerd wordt door middel van bewegings- en/of lichaamsgerichte oefeningen grenzen en lichaamssignalen te herkennen.

- De seksuoloog

De seksuoloog werkt op verwijzing van de revalidatiearts. Door een ziekte of handicap kan de seksualiteit en de behoefte daaraan veranderen. Soms zorgt dit voor problemen. Met de seksuoloog kunt u hierover praten en samen tot een oplossing proberen te komen. Daarnaast geeft de seksuoloog informatie en advies op het gebied van seksualiteit.

- De schoenmaker

De schoenmaker is er om u orthopedische schoenen aan te meten of voor het aanpassen van uw eigen schoenen.

- De instrumentenmaker

De instrumentmaker is er om u verschillende hulpmiddelen aan te meten. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan spalken, braces, prothesen.

- De divisie manager

De divisie manager geeft leiding aan de behandelgroep. De divisie manager organiseert alle randvoorwaarden om het optimaal functioneren van het team te bewerkstelligen en te waarborgen.

Deze medewerkers werken vanuit hun eigen vakgebied. Zij besteden veel aandacht aan het afstemmen van de behandelingen op elkaar. Dit vormt de basis van de revalidatie. Samen met de teamleden werkt u verder aan uw eigen revalidatie. Merem vindt daarom een actieve opstelling erg belangrijk en stelt het op prijs als u actief meedenkt bij alle beslissingen die tijdens uw revalidatieproces genomen worden. Als u iets niet begrijpt of u het ergens niet mee eens bent, laat het ons alstublieft weten. De medewerkers kunnen het dan uitleggen en samen met u naar een oplossing zoeken.

# Hoe werkt revalidatie in de praktijk?

## Wachtlijst

Nadat u bij de revalidatiearts bent geweest komt u op een wachtlijst bij de afdeling Planning. Het kan zijn dat u enkele weken moet wachten voordat u wordt ingedeeld. De Planning streeft er naar om u zo snel mogelijk in te delen. Als u vragen heeft over de wachtlijst kunt u bellen met de afdeling Planning. Deze is dagelijks te bereiken op de volgende uren:

Maandag t/m vrijdag: 08.30 - 12.30 uur

Het telefoonnummer is: 036 - 86 88 500

## Behandelplan

Het behandelteam stelt na 3 weken samen met u een voorlopig behandelplan op. De afdeling Planning maakt voor u een behandelprogramma aan de hand van dit plan. Alle behandelingen die u nodig heeft, krijgen hierin een plaats. Het streven is om de behandelingen zoveel mogelijk aaneensluitend te plannen. De praktijk leert dat dit niet altijd haalbaar is. Hiervoor vragen wij uw begrip. De wachttijden tussen de behandelingen kunnen variëren, maar we proberen een maximale wachttijd aan te houden van één uur.

## Start behandeling

Als de Planning uw programma klaar heeft, krijgt u het programma per mail of post toegezonden. De behandeling bij Merem kan beginnen. Per mail of per post krijgt u wekelijks, op vrijdag of zaterdag, het weekrooster toegestuurd met de behandel tijden van de volgende week. Als u geen rooster heeft ontvangen en u denkt dat er nog wel behandelingen gepland staan, dan kunt u contact opnemen met de Planning.

## Melden

Bij binnenkomst kunt u zich melden bij de receptie.

## Verhinderend

Mocht u op de dag van behandeling verhinderd zijn door ziekte of andere oorzaken, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met onze receptie op telefoonnummer 036 - 86 88 690. De receptie is bereikbaar vanaf 08.00 uur.

Mocht u 24 uur of langer van te voren weten dat u verhinderd bent, neemt u dan voor 10.30 uur contact op met onze afdeling Planning op telefoonnummer 036 – 86 88 500, zodat de roosters zo goed mogelijk bijgewerkt kunnen worden. Wilt u ook uw vakantieplannen tijdig doorgeven op dit nummer?

#### Overname

Bij afwezigheid van uw behandelaar kan uw afspraak worden overgenomen door een collega.

#### Taxivervoer

Taxivervoer van en naar ons centrum moet u altijd zelf regelen. Informeer bij uw zorgverzekeraar of u in aanmerking komt voor een vergoeding. Soms wordt taxivervoer voor u aanbevolen door de revalidatiearts. Maar kijk eerst in uw polisvoorwaarden of u hiervoor verzekerd bent.



# Vervolg van de behandeling

## Revalidatie Plan Bespreking (RPB)

Na ongeveer acht weken komt u, uw eventuele partner of vertrouwenspersoon met het behandelteam bij elkaar voor een Revalidatie Plan Bespreking (RPB). U en uw eventuele partner of vertrouwenspersoon krijgen hiervoor een uitnodiging. Voor deze bespreking maken alle behandelaars een verslag over de afgelopen periode. We stellen het op prijs als ook u een verslag maakt over uw ervaringen tijdens uw revalidatie. U krijgt hiervoor een vragenlijst thuis gestuurd. Tijdens de Revalidatie Plan Bespreking wordt uw behandelplan besproken. U kunt uw behaalde resultaten, verwachtingen, problemen en wensen naar voren brengen. Daarnaast worden er afspraken gemaakt over een eventueel vervolg van de behandeling. Na de RPB krijgt u een verslag waarin een samenvatting staat van wat er allemaal besproken is.

## Voorzieningen

Tijdens de behandeling kan blijken dat u voorzieningen nodig heeft, bijvoorbeeld een loophulpmiddel of een rolstoel. Dit wordt besproken in het behandelteam en samen met u wordt gekeken aan welke eisen deze voorziening moet voldoen. Eventueel worden voorzieningen uitgetest en afhankelijk van de financierende instantie wordt er een advies uitgebracht. U wordt vooraf geïnformeerd over de te volgen procedure bij de aanvraag van de voorziening bij de desbetreffende financierende instantie. Die instantie kan uw zorgverzekeraar zijn of bijvoorbeeld de gemeente. Het is niet zo dat deze instanties altijd advies vragen aan Merem of dat advies overnemen. De desbetreffende instantie beoordeelt zelf de aanvraag. Ook is er een thuiszorgwinkel waar u met uw vraag over tijdelijke voorzieningen terecht kunt. Daar kunt u bepaalde attributen huren of kopen.

## Hulpmiddelen

Het kan ook zijn dat de revalidatiearts individuele hulpmiddelen voorschrijft. Dat kunnen bijvoorbeeld orthopedische schoenen, orthesen of prothesen zijn. Deze worden voor u geleverd door de orthopedisch schoenmaker of instrumentmaker, die spreekuur houden in het centrum.

## Nazorg

### Einde van de behandeling

Als de doelen van uw revalidatiebehandeling bereikt zijn, stopt de behandeling in Merem. In overleg met het behandelteam wordt dit moment bepaald. Eventueel kan uw behandeling voortgezet worden door hulpverleners buiten Merem, bijvoorbeeld een fysiotherapeut bij u in de buurt. Het behandelteam zorgt dan voor de overdracht van de gegevens. Meestal blijft u nog wel enige tijd onder controle bij de revalidatiearts.

### Nazorg

Na het einde van uw behandeling krijgt uw huisarts een brief. Hij kan vragen beantwoorden die u eventueel nog heeft. Mocht u later in de tijd nog vragen hebben op het gebied van revalidatie, dan bestaat de mogelijkheid om via uw huisarts een verwijzing naar de revalidatiearts te vragen.

## Wet- en regelgeving: voor u en voor ons

Merem werkt volgens Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wetten regelen alles omtrent de bescherming van persoonsgegevens en de positie van de patiënt. Wij willen u graag informeren over een aantal punten die van belang kunnen zijn. Zie voor meer informatie en verdere uitwerking de brochure 'Weten van wetten'.

### Bescherming persoonsgegevens

Om uiteenlopende redenen worden regelmatig, gevraagd en ongevraagd, allerlei gegevens over u verwerkt. Ze worden alleen gebruikt voor het doel waar u ze voor verstrekt heeft.

U heeft recht op het volgende:

- Recht op informatie over het onderzoek, de diagnose, de behandeling en de begeleiding. U bent daarnaast verplicht om alle informatie te geven, die belangrijk is voor het onderzoek en de behandeling;
- Recht op inzage en kopie; Merem houdt van iedere patiënt een (medisch) dossier bij. Hierin staan de gegevens over de behandeling. De patiënt en de direct betrokken behandelaars mogen dit dossier in zien. Voor kinderen, belangenbehartigers en anderen gelden bijzondere voorwaarden. Zie 'Weten van wetten'. Op verzoek kan, tegen vergoeding, een kopie van het dossier verkregen worden.
- Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming; als gegevens in het dossier feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake zijn, kunt u Merem verzoeken de gegevens te wijzigen.

De positie van de patiënt

Om de positie van de patiënt te versterken, regelt de WGBO de relatie tussen de patiënt en de hulpverlener. Voor u kan van belang zijn:

- Recht op een second opinion; dit betreft het medisch advies, niet de behandeling zelf.
- Het toestemmingsvereiste; zonder uw toestemming mag geen behandeling of onderzoek plaatsvinden.
- Betaling; u bent verplicht voor de revalidatie in Merem te betalen (meestal via uw zorgverzekeraar). Ook telefonisch contact wordt als directe behandeltime gedeclareerd;
- Behandelovereenkomst; de behandelovereenkomst is een wederzijdse verplichting. In extreme gevallen kan de behandelovereenkomst tegen uw wil beëindigd worden.
- Beroepsgeheim: Het behandelteam mag onderling gegevens opvragen en uitwisselen. Uw(revalidatie)arts rapporteert over het onderzoek en de behandeling aan degene die u heeft doorverwezen, zoals de huisarts of een medisch specialist. Als u dit niet wilt, moet u dit uitdrukkelijk laten weten aan uw arts. Aan derden mogen alleen gegevens verstrekt worden met uw schriftelijke toestemming.
- Bewaartermijn: medische gegevens worden in ieder geval 15 jaar bewaard vanaf de afronding van de behandeling. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens vernietigd.

# Aanvullende informatie

## Bereikbaarheid

Voor het Flevoziekenhuis stoppen buslijnen 5, 6 en 7. Bij de nabijgelegen halte Stadhuisplein stoppen buslijnen 1, 3 en 4. Vanaf NS-station Almere Centrum is het ongeveer tien minuten lopen via het Stationsplein, de Stationsstraat en rechtdoor langs het stadhuis. Als u met de auto komt, volgt u dan de Hospitaalweg langs het ziekenhuis. Daar wijzen borden u de weg naar Revalidatie Almere.

## Toegankelijkheid

De achterzijde van het Flevoziekenhuis is volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Er zijn invalidenparkeerplaatsen beschikbaar voor bezoekers die een rolstoel gebruiken of slecht ter been zijn.

## Parkeren

Er bestaat voor de patiënten tijdens de poliklinische revalidatiedagbehandeling de mogelijkheid tot vrij parkeren op het terrein van het Flevoziekenhuis, aan de zijkant van ons centrum. Hiervoor moet u de oprit van de Eerste Hulp oprijden tot aan de slagboom. Bij de slagboom kunt u zich melden. Bij controle na de behandeling zult u op de regulier betaald parkeerterrein moeten parkeren.

## Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit patiënten en ouders van jonge patiënten en behartigt de belangen van de patiënten en adviseert de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad vergadert ongeveer acht keer per jaar, overlegt regelmatig met de raad van bestuur en nodigt leden van de raad van toezicht uit bij haar vergadering.

U kunt altijd contact opnemen met de Cliëntenraad om uw ervaringen met ons te delen:

Cliëntenraad Soestdijkerstraatweg 129

1213 VX Hilversum

E-mail: [Cliëntenraad@merem.nl](mailto:Cliëntenraad@merem.nl)

## Klachten

Als u een probleem heeft en het lukt niet om dat op te lossen met de betrokken medewerker(s), dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris. Ook kunt u op Merem.nl het klachtenformulier invullen. Samen met u zoekt de klachtenfunctionaris naar een oplossing, zodat uw revalidatie op een goede en prettige manier kan worden voortgezet.

De klachtenfunctionaris is :

Mevrouw M. Huiskes

Soestdijkerstraatweg 129

1213 VX HILVERSUM

Telefoon : 035 – 68 81 411

E-mail : [klachtenfunctionaris@merem.nl](mailto:klachtenfunctionaris@merem.nl)

Indien u er met de klachtenfunctionaris en de betrokken afdeling niet uitkomt of geen bemiddeling door de klachtenfunctionaris wenst, kunt u uw klacht direct indienen bij de klachtencommissie. De klachtencommissie neemt dan contact met u op voor de verdere procedure. Zij zijn te bereiken via: [klachtencommissiemerem@ziggo.nl](mailto:klachtencommissiemerem@ziggo.nl), t.a.v. de ambtelijk secretaris, mevrouw mr. A.J.M. Wichers

## Vertrouwenspersoon seksualiteit

Als u vragen of klachten heeft over verzorging en seksualiteit, seksueel misbruik of grensoverschrijdend gedrag op dit gebied, kunt u terecht bij de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon fungeert als eerste aanspreekpunt en kan u begeleiden als u een klacht wilt indienen. Zij kan een klankbord voor u zijn en proberen te bemiddelen tussen u en degene waarover u een klacht hebt.

## Social Media

Privacy is voor onze patiënten en medewerkers erg belangrijk. Wij verzoeken u geen uitlatingen over medepatiënten/kinderen en/of medewerkers te doen op de social media en er geen foto's te plaatsen zonder toestemming van de betrokkenen.

Vrienden van Merem

De 'Vrienden van Merem' is een stichting die zich ten doel stelt om het welzijn van de patiënten bij Merem te bevorderen. Zij financieren verschillende projecten die het leven in het centrum veraangenamen voor de patiënt. Dit kan uiteenlopen van de aanschaf van een speciale rolstoel voor het centrum tot een nieuwe computer. Iedereen die de stichting wil steunen, kan donateur worden van de 'Vrienden van Merem'.

Wilt u meer weten over onze projecten of de verschillende donatie vormen? Of heeft u een andere vraag? Wij beantwoorden graag al uw vragen. U kunt mailen naar [vriendenvanmerem@gmail.com](mailto:vriendenvanmerem@gmail.com)

Versie 2656/28122021

Datum: 04-01-2022

Een leven met **meer**  
mogelijkheden.

